

## 令和4年度 茨城県立図書館利用者アンケート集計結果

### 1 調査期間

令和5年5月18日（木）から5月24日（水）まで 6日間

### 2 調査数

- ・アンケート配布数 840枚  
回収数 564枚（4枚の配布外回答を含む）

### 3 集計方法

回収したアンケートについては、1問でも回答してあればその項目について有効とし集計した。そのため設問ごとに有効回答数が異なっている。

### 4 回答者の属性

#### (1) 性別

	割合	実数
男性	45.9%	259
女性	45.0%	254
無回答	9.0%	51
計	100.0%	564

#### (2) 年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	無回答	計
割合	17.7%	9.2%	9.2%	16.0%	16.3%	12.2%	13.8%	5.5%	100%
実数	100	52	52	90	92	69	78	31	564

#### (3) 職業別

	自営業	会社員・公務員等	学生	その他	無回答	計
割合	7.1%	39.0%	18.6%	27.7%	7.6%	100%
実数	40	220	105	156	43	564

### 5 来館頻度

#### (1) 男女別

	ほとんど毎日	週1回～3回程度	月1回～3回程度	年数回	初めて	計
男性	3.5%	17.7%	22.2%	6.5%	0.8%	50.7%
女性	2.9%	13.8%	17.7%	12.2%	2.8%	49.3%
計	6.5%	31.4%	39.9%	18.7%	3.5%	—

#### (2) 年齢別

	ほとんど毎日	週1回～3回程度	月1回～3回程度	年数回	初めて	計
10代	3.0%	7.9%	4.3%	3.0%	0.4%	18.7%
20代	0.6%	3.8%	3.0%	1.3%	0.9%	9.6%
30代	0.6%	2.1%	3.0%	3.4%	0.6%	9.6%
40代	0.0%	4.2%	8.7%	3.2%	0.9%	17.0%
50代	0.4%	4.5%	7.8%	4.3%	0.4%	17.4%

60代	0.8%	4.5%	5.3%	1.9%	0.4%	12.9%
	ほとんど毎日	週1回～3回程度	月1回～3回程度	年数回	初めて	計
70代以上	1.3%	4.5%	7.8%	1.1%	0.0%	14.7%
計	6.6%	31.6%	39.9%	18.3%	3.6%	100%

(3)職業別

	ほとんど毎日	週1回～3回程度	月1回～3回程度	年数回	初めて	計
自営業	0.2%	1.7%	4.3%	1.4%	0.2%	7.7%
会社員・公務員等	0.6%	11.6%	17.8%	10.1%	2.1%	42.2%
学生	3.1%	8.3%	4.8%	3.5%	0.4%	20.1%
その他	2.3%	10.1%	13.3%	3.7%	0.6%	30.0%
計	6.2%	31.7%	40.2%	18.6%	3.3%	100%

6 年齢別平均滞在時間

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	計
時間(分)	212	194	105	109	121	104	111	141

7 来館目的(3つまで選択)

区分	趣味・教養	仕事	個人的研究	資格・受験勉強	調べ学習
割合	64.5%	15.4%	12.2%	31.8%	14.5%
区分	イベント	星乃珈琲店	その他		
割合	3.6%	12.4%	7.4%		

8 主に利用するコーナー

区分	こどもとしょしつ	カフェ周りの本棚	新聞雑誌	視聴覚	郷土資料室
割合	14.8%	20.0%	24.8%	10.2%	6.9%
区分	ビジネス支援	自然科学	人文科学	視聴覚ホール	地下書庫
割合	4.6%	18.0%	31.3%	20.2%	9.5%
区分	ギャラリー	休憩コーナー	星乃珈琲店	その他	
割合	2.0%	11.8%	16.8%	10.4%	

9 主な交通手段

区分	公共交通機関	自動車	自転車・バイク	徒歩
割合	17.9%	55.0%	7.0%	20.1%

【図書館のサービスに関する設問】

1 開館日・貸出等

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
①開館時間	90.6%	9.4%	—	540
②休館日	85.5%	14.5%	—	543
③図書・雑誌の貸出数上限	80.7%	3.1%	16.2%	555
④視聴覚資料の貸出数上限	68.6%	4.9%	26.5%	554
⑤貸出期間	75.5%	9.0%	15.5%	554
⑥予約点数	72.7%	4.2%	23.1%	553

2 施設・設備

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
⑦館内の明るさ	96.9%	3.1%	—	550
⑧館内の温度	93.1%	6.9%	—	551
⑨閲覧席数	74.1%	20.6%	5.2%	553
⑩身体の不自由な方への配慮	66.8%	7.8%	25.5%	554
⑪資料検索機の使いやすさ	67.6%	8.1%	24.2%	553
⑫AVブースの使いやすさ	47.1%	7.4%	45.5%	552
⑬インターネットブースの使いやすさ	48.4%	5.8%	45.8%	552
⑭視聴覚ホール	62.8%	6.2%	31.0%	551
⑮休憩コーナー	64.9%	14.7%	20.5%	552
⑯清掃状況	98.7%	1.3%	—	539
⑰案内表示	88.4%	4.3%	7.2%	554

3 本やDVD等

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
⑱一般書・雑誌の冊数	75.1%	8.5%	16.4%	543
⑲児童書の冊数	51.7%	5.0%	43.4%	542
⑳視聴覚資料の点数	44.8%	15.3%	39.9%	542
㉑読みたい本、CD等は見つかったか	57.7%	16.3%	26.0%	539

4 職員の資料検索・調べものの支援

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
㉒職員の回答	58.0%	1.7%	40.3%	541
㉓回答までの時間	59.0%	2.4%	38.6%	541

5 職員の対応

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
②④カウンター、電話等での職員対応	95.7%	4.3%	—	488

6 イベント

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
②⑤視聴覚ホール等でのイベント内容	48.7%	2.4%	48.9%	542
②⑥おはなし会の開催日と内容	39.9%	0.6%	59.6%	542
②⑦ギャラリー展示	56.1%	2.4%	41.5%	542
②⑧イベントの掲示	57.6%	2.2%	40.2%	542
②⑨テーマ展示内容	57.3%	1.8%	40.9%	541

7 ホームページ

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
③⑩HPの見やすさ	60.8%	9.4%	29.8%	543
③⑪蔵書検索の使いやすさ	53.4%	10.1%	36.5%	543
③⑫マイライブラリーの使いやすさ	44.0%	7.2%	48.8%	545

8 県立図書館が日常生活で役に立っているか

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
③⑬図書館が生活で役に立っているか	98.1%	1.9%	—	522

9 県立図書館全体について

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
③⑭総合的に満足しているか	97.3%	2.7%	—	518