

平成21年度 茨城県立図書館 図書館評価（指標）実績について

1 図書館評価（指標）について

(1) 概要

図書館の運営状況については、図書館法第7条の3及び第7条の4において「図書館の運営状況に関する評価及び改善，関係者への情報提供」についての規定がされており，平成13年7月18日文部科学省告示第132号の「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」においても，図書館サービスの計画的実施及び自己評価等として「公立図書館は，そのサービスの水準の向上を図り，当該図書館の目的及び社会的使命を達成するため，その図書館サービスについて，各々適切な「指標」を選定するとともに，これらに係る「数値目標」を設定し，その達成に向けて計画的にこれを行うよう努めなければならない。」と明記されている。

茨城県立図書館は平成14年度から指標及び数値目標について検討し，平成15年8月に83項目（15年度は81項目，他の2項目は16年度からの評価）の指標と平成18年度までの数値目標を策定した。

その後，平成19年9月にこれらの指標の見直しを行い，54項目の指標と平成21年度までの数値目標を策定した。

(2) 茨城県立図書館が策定した54項目の指標の内訳

- ① 県民サービスに必要な資料を確保し，提供することに関する指標
所蔵資料点数，個人貸出用資料貸出点数等18項目
- ② 県域全体へのサービスに関する指標
遠隔地利用者返却システムによる返却点数，ホームページのアクセス件数等5項目
- ③ 茨城コレクションの充実とそれを用いたサービス（郷土資料）に関する指標
郷土資料蔵書数，郷土レファレンス件数等4項目
- ④ 障害を持った方及び外国人へのサービスに関する指標
対面朗読室利用回数，外国語資料の所蔵数等5項目
- ⑤ 地域支援サービスに関する指標
講座等の参加定員に対する参加者の割合，商用データベース導入数等4項目
- ⑥ 利用者満足度に関する指標
満足度調査1項目
- ⑦ 市町村立図書館への支援に関する指標
相互貸借貸出点数，市町村からのレファレンス件数等5項目
- ⑧ 図書館未設置市町村への支援に関する指標
図書館未設置市町村への相互貸借貸出点数等3項目
- ⑨ 市町村立図書館からの信頼度に関する指標
信頼度調査1項目
- ⑩ 多様な学習機会の提供（課題解決支援，情報活用能力の向上）
レファレンス件数，パスファインダーの作成（更新含）数等4項目
- ⑪ 職員・予算に関する指標
有資格者率，資料購入費等4項目

2 平成21年度の実績について

(1) 目標達成率（目標値に対する実績）について

平成21年度図書館評価についての指標の項目数	54
内 達成率100.0%以上の項目数	15
99.9%～90.0%の項目	18
89.9%～80.0%の項目	10
79.9%～70.0%の項目	4
69.9%以下の項目	7

全54項目の目標達成率の平均は91.4%（20年度は94.6%）で，達成率が80.0%以上のものは43項目（20年度は44項目）で，反面，達成率が79.9%以下のものは

11項目（20年度は10項目）あった。

(2) 主な項目の状況

項 目	目標値	21年度実績	達成率
1 所蔵資料点数（個人貸出用図書）	638,000点	606,811点	95.1%
2 所蔵資料点数（視聴覚資料）	38,400点	32,842点	85.5%
3 個人貸出用資料貸出点数	900,000点	771,879点	85.8%
4 ホームページアクセス件数	200,000件	192,432件	96.2%
5 茨城県図書館情報ネットワークアクセス件数	170,000件	169,706件	99.8%
6 郷土資料蔵書数	80,700点	83,129点	103.0%
7 対面朗読室利用回数	90回	115回	127.8%
8 相互貸借貸出点数	8,180点	7,376点	90.2%
9 図書館未設置市町村への相互貸借貸出点数	1,200点	1,406点	117.2%
10 レファレンス件数	21,000件	21,703件	103.3%
11 外部で行われた研修への参加人数	40人	43人	107.5%

3 目標達成率についての評価

- 100.0%以上 達成
- 99.9%～80.0% ほぼ達成
- 79.9%以下 改善を要す

○達成率79.9%以下の項目

項 目	目標値	21年度実績	達成率
1 年間発行点数に対する個人貸出用一般図書購入点数の割合	22.0%	8.5%	38.6%
2 年間発行点数に対する個人貸出用児童図書購入点数の割合	70.0%	21.3%	30.4%
3 遠隔地利用者返却システムによる返却数	16,800件	13,322件	79.3%
4 外国語資料の貸出冊数	2,200件	1,308件	59.5%
5 ビジネス支援（講座等の参加定員に対する参加者の割合）	75.0%	55.0%	73.3%
6 その他地域支援サービス（講座等の参加定員に対する参加者の割合）	85.0%	45.0%	52.9%
7 貸出文庫用図書の貸出点数	66,500点	36,008点	54.1%
8 読書会用図書の貸出点数	3,200点	2,155点	67.3%
9 図書館利用に関する事業数	10件	7件	70.0%
10 パスファインダーの作成（更新含）数	35点	26点	74.3%
11 資料購入費	62,907千円	36,957千円	58.7%

○達成率79.9%以下の項目への対応

- (1) 上記表中の1・2・11
 - ・財政状況が厳しい中ではあるが、今後も目標に近づくよう予算の確保を含めて資料の充実に努力していくこととする。
- (2) 上記表中3・4・5・6・7・8
 - ・県内の図書館、公民館、生涯学習センター等に図書館資料の利用や講座への参加等と呼びかけるチラシを置いたり、県立図書館ホームページにおいても各種案内を掲載し利用や参加を呼びかける。
- (3) 上記表中9・10
 - ・少ないコストで済む方法で図書館利用に有用な事業を計画・実施し、図書館資料の案内を作成していく。