

茨城県立図書館満足度調査ご意見まとめ

実施期間:平成29年2月14日～2月19日

ご意見数

181件

分類について

利用者アンケートの項目に合わせて整理しています

番号	項目1	番号	項目2	件数
1	開館日・貸出等について	(1)	開館日, 開館時間について	17
		(2)	貸出上限, 貸出期限について	7
		(3)	その他	0
			合 計	24
2	施設設備について	(1)	館内の明るさ, 温度について	12
		(2)	閲覧席について	13
		(3)	休憩コーナーについて	3
		(4)	駐車場について	6
		(5)	その他の施設について	13
			合 計	47
3	資料について	(1)	図書について	17
		(2)	新聞雑誌について	4
		(3)	視聴覚資料について	10
		(4)	その他	1
			合 計	32
4	資料の閲覧検索について	(1)	読書環境や利用者のマナーについて	27
		(2)	資料の検索について	8
		(3)	書架や掲示物について	9
		(4)	複写について	1
		(5)	その他	0
			合 計	45
5	職員の対応について	(1)	職員の対応について	7
6	催し物について	(1)	催し物について	6
7	ホームページについて	(1)	ホームページについて	0
8	その他	(1)	感想	11
		(2)	意見	9
		(3)	その他	0
			合 計	20

いただきましたご意見は今後の図書館運営の参考とさせていただきます