令和７年度茨城県立図書館　図書館評価（指標）実績について

1　図書館評価の概要

図書館の運営状況については、図書館法第７条の３及び第７条の４において「運営の状況に関する評価等、運営の状況に関する情報の提供」について規定されており、平成 13 年７月 18 日付文部科学省告示第 132 号「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」及び平成 24 年 12 月 19 日文部科学省告示第 172 号「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」において、公立図書館は図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な指標を選定し、これらに係る目標を設定して、各年度の目標達成状況に関し、自ら点検・評価を行うように努めることとされている。

当館においては、平成 15 年度から図書館評価を実施しており、３年ごとに評価指標と数値目標を策定している。令和７年度は令和７年度から令和９年度までの３年間を目標として策定した評価の１年目である。

2　茨城県立図書館が策定した指標の内訳

	項目	指標
1	図書館サービスの利用状況	①県立図書館の入館者数
		②県民参加型の講座、イベント等の定員に対する参加割合
2	県民サービスに必要な資料の確保	③所蔵資料冊数（個人貸出用図書）
		④所蔵資料点数（個人貸出用視聴覚資料）
3	県域全体へのサービス	⑤遠隔地貸出サービス利用者数
4	茨城コレクションの充実とそれを用いたサービス（郷土資料）	⑥郷土資料蔵書数
		⑦レファレンス協同データベース郷土関係入力件数
5	図書館の利用に障害のある方へのサービス	⑧アクセシブルな資料の所蔵数
		⑨アクセシブルな資料の貸出数
		⑩バリアフリー機能付き（副音声・バリアフリー字幕）DVD 等所蔵数
		⑪対面朗読実施回数
		⑫オンライン対面朗読実施回数
6	課題解決支援・利用者の情報活用能力の向上	⑬地域支援（ビジネス支援）の講座等参加定員に対する参加者の割合
		⑭レファレンス実施件数
		⑮レファレンス協同データベース入力件数
7	利用満足度	⑯アンケート調査による満足度
8	市町村立図書館への支援	⑰県内公共図書館への貸出点数
		⑱図書館情報ネットワークアクセス件数
		⑲県立図書館関与研修にかかる対象館数に対する参加館数の割合

		⑳団体貸出用図書の貸出点数
		㉑読書会用図書の貸出点数
		㉒図書パックの貸出点数
9	市町村図書館からの信頼度	㉓アンケート調査による信頼度
10	職員の研修	㉔研修の実施回数

※　アンケート調査

アンケート調査については、令和８年３月に実施した。

3　令和７年度の実績について

(1) 目標達成率について

		R７	R６	比較
令和７年度図書館評価についての指標の項目数		24	20	4
	達成率 100%以上の項目数	17	12	5
	99.9%～80%の項目数	6	6	－2
	80%未満の項目数	1	2	－1

(2) 目標達成率の評価

令和７年度の評価については、目標達成率 100%以上となった項目が 17 項目、80%以上となり概ね達成した項目が６項目となった。また、目標達成率 80%未満で改善を必要とする項目は１項目であった。

アクセシブル資料の貸出や対面朗読の実施回数が増加したほか、遠隔地貸出サービスの利用者数や図書館情報ネットワークへのアクセス件数が目標を上回るなど、図書館の利用に障害のある方へのサービスや県域全体へのサービス展開において成果が表れました。

改善を必要とする項目のうち、令和８年３月実施のアンケート調査において、総合的な利用満足度は 74 点（目標 81 点)、市町村図書館からの信頼度は 68 点（目標 74 点）となり、一定の評価をいただいたものの目標値には届きませんでした。

また、講座・イベントの定員に対する参加割合や県内公共図書館への貸出点数、研修参加割合など一部の指標においても課題が残る結果となりました。

引き続き、県民の皆様や市町村図書館の期待に応える図書館運営に努めてまいります。