

# 令和6年度茨城県立図書館 図書館評価（指標）実績について

## 1 図書館評価の概要

図書館の運営状況については、図書館法第7条の3及び第7条の4において「運営の状況に関する評価等、運営の状況に関する情報の提供」について規定されており、平成13年7月18日付文部科学省告示第132号「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」及び平成24年12月19日文部科学省告示第172号「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」において、公立図書館は図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な指標を選定し、これらに係る目標を設定して、各年度の目標達成状況に関し、自ら点検・評価を行うように努めることとされている。

当館においては、平成15年度から図書館評価を実施しており、3年ごとに評価指標と数値目標を策定している。令和6年度は令和4年度から令和6年度までの3年間を目標として策定した評価の3年目である。

## 2 茨城県立図書館が策定した指標の内訳

	項目	指標
1	図書館サービスの利用状況	① 県立図書館の入館者数
		② 県民参加型の講座、イベント等の実施回数
2	県民サービスに必要な資料の確保	① 所蔵資料冊数（個人貸出用図書）
		② 所蔵資料点数（個人貸出用視聴覚資料）
3	県域全体へのサービス	① 遠隔地貸出サービス利用者数
4	茨城コレクションの充実とそれを用いたサービス（郷土資料）	① 郷土資料蔵書数
		② レファレンスデータベース郷土資料入力件数
5	図書館の利用に障害のある方へのサービス	① 大活字本の所蔵数
		② 朗読等CDの所蔵数
		③ 対面朗読実施回数
6	課題解決支援・利用者の情報活用能力の向上	① 地域支援（ビジネス支援）の講座等参加定員に対する参加者の割合
		② レファレンス実施件数
		③ レファレンスデータベース入力件数
7	利用満足度	① アンケート調査による満足度
8	市町村立図書館への支援	① 相互貸借貸出点数
		② 県立図書館関与研修にかかる対象館数に対する参加館数の割合
		③ 団体貸出用図書の貸出点数
		④ 読書会用図書の貸出点数
9	市町村図書館からの信頼度	① アンケート調査による信頼度
10	職員の研修	① 研修の実施回数

### ※ アンケート調査

アンケート調査については、令和7年5月に実施した。

### 3 令和6年度の実績について

#### (1) 目標達成率について

	R6	R5	比較
令和6年度図書館評価についての指標の項目数	20	20	0
達成率100%以上の項目数	12	13	-1
99.9%~80%の項目数	6	6	0
80%未満の項目数	2	1	+1

#### (2) 目標達成率の評価

令和6年度の評価については、目標達成率100%以上となった項目が11項目、80%以上となり概ね達成した項目が6項目となった。また、目標達成率80%未満で改善を必要とする項目は2項目であった。

遠隔地貸出の定着化、図書パックの更新等、図書館活動の成果が現れた結果、半数以上の項目において目標達成率100%以上につながったと考えられる。

改善を必要とする項目のうち、対面朗読実施回数の数値減少の要因としては、対面朗読利用希望者の減少があげられる。対面朗読をはじめとするボランティアを活用した図書館サービスについて、積極的に利活用してもらえよう広報していくことが必要である。

入館者数に関しては、対前年比で2%増加したが、目標値には達成しなかった。コロナ禍を契機としたDX化の進行等により直接来館の減少につながった可能性がある。

今後も、全職員が目標を意識しながら図書館運営に努めていく。