

令和5年度茨城県立図書館 図書館評価（指標）実績について

1 図書館評価の概要

図書館の運営状況については、図書館法第7条の3及び第7条の4において「運営の状況に関する評価等、運営の状況に関する情報の提供」について規定されており、平成13年7月18日付文部科学省告示第132号「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」及び平成24年12月19日文部科学省告示第172号「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」において、公立図書館は図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な指標を選定し、これらに係る目標を設定して、各年度の目標達成状況に関し、自ら点検・評価を行うように努めることとされている。

当館においては、平成15年度から図書館評価を実施しており、3年ごとに評価指標と数値目標を策定している。令和5年度は令和4年度から令和6年度までの3年間を目標として策定した評価の2年目である。

2 茨城県立図書館が策定した指標の内訳

	項目	指標
1	図書館サービスの利用状況	① 県立図書館の入館者数
		② 県民参加型の講座、イベント等の実施回数
2	県民サービスに必要な資料の確保	① 所蔵資料冊数（個人貸出用図書）
		② 所蔵資料点数（個人貸出用視聴覚資料）
3	県域全体へのサービス	① 遠隔地貸出サービス利用者数
4	茨城コレクションの充実とそれを用いたサービス（郷土資料）	① 郷土資料蔵書数
		② レファレンスデータベース郷土資料入力件数
5	図書館の利用に障害のある方へのサービス	① 大活字本の所蔵数
		② 朗読等CDの所蔵数
		③ 対面朗読実施回数
6	課題解決支援・利用者の情報活用能力の向上	① 地域支援（ビジネス支援）の講座等参加定員に対する参加者の割合
		② レファレンス実施件数
		③ レファレンスデータベース入力件数
7	利用満足度	① アンケート調査による満足度
8	市町村立図書館への支援	① 相互貸借貸出点数
		② 県立図書館関与研修にかかる対象館数に対する参加館数の割合
		③ 団体貸出用図書の貸出点数
		④ 読書会用図書の貸出点数
9	市町村図書館からの信頼度	① アンケート調査による信頼度
10	職員の研修	① 研修の実施回数

※ アンケート調査

アンケート調査については、令和6年5月に実施した。

3 令和5年度の実績について

(1) 目標達成率について

	R 5	R 4	比較
令和5年度図書館評価についての指標の項目数	20	20	0
達成率 100%以上の項目数	13	16	- 3
99.9%～80%の項目数	6	4	+ 2
80%未満の項目数	1	0	+ 1

(2) 目標達成率の評価

令和5年度の評価については、目標達成率 100%以上となった項目が 13 項目、80%以上となり概ね達成した項目が 6 項目となった。また、目標達成率 80%未満で改善を必要とする項目は 1 項目であった。

今期の評価については、新型コロナウイルス感染症による来館者数及びイベント・読書会等の活動が減少したことを考慮して目標値の見直しを行った。感染症が落ち着きを見せ始めて人々が社会参加できる状況が整ってきたことに加え、遠隔地貸出の定着化、学習指導要領の改訂に合わせた図書パックの更新等、図書館活動の成果が現れた結果、半数以上の項目において目標達成率 100%以上につながったと考えられる。

改善を必要とする 1 項目の数値減少の要因としては、対面朗読利用希望者の減少があげられる。対面朗読をはじめとするボランティアを活用した図書館サービスについて、積極的に利活用してもらえよう広報していくことが必要である。

今後も、運営面での目標及び指標を明確にするとともに、全職員が目標を意識しながら図書館運営に努めていく。