

令和5年度 茨城県立図書館利用者アンケート集計結果

1 調査期間

令和6年5月16日（木）から5月22日（水）まで 6日間

2 調査数

- ・アンケート配布数 840枚
回収数 559枚（6枚の配布外回答を含む）

3 集計方法

回収したアンケートについては、1問でも回答してあればその項目について有効とし集計した。そのため設問ごとに有効回答数が異なっている。

4 回答者の属性

(1) 性別

	割合	実数
男性	42.6%	238
女性	48.7%	272
無回答	8.8%	49
計	100%	559

(2) 年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	無回答	計
割合	13.2%	7.7%	9.3%	15.2%	16.3%	15.4%	16.8%	6.1%	100%
実数	74	43	52	85	91	86	94	34	559

(3) 職業別

	自営業	会社員・公務員等	学生	その他	無回答	計
割合	5.9%	36.9%	16.5%	31.8%	8.9%	100%
実数	33	206	92	178	50	559

5 来館頻度

(1) 男女別

	ほとんど毎日	週1回～3回程度	月1回～3回程度	年数回	初めて	計
男性	4.7%	14.0%	20.9%	6.1%	0.8%	46.5%
女性	2.2%	12.8%	23.8%	10.8%	3.9%	53.5%
計	6.9%	26.8%	44.7%	16.9%	4.7%	—

(2) 年齢別

	ほとんど 毎日	週1回～ 3回程度	月1回～ 3回程度	年数回	初めて	計
10代	2.1%	4.6%	4.0%	1.7%	1.7%	14.1%
20代	1.0%	2.7%	2.7%	1.3%	0.2%	7.8%
30代	0.4%	3.1%	4.0%	1.5%	1.0%	9.9%
40代	1.0%	3.3%	8.0%	3.3%	0.8%	16.3%
50代	0.0%	3.8%	8.8%	4.2%	0.6%	17.4%
60代	0.8%	4.6%	6.9%	3.4%	0.8%	16.4%
70代以上	2.1%	4.6%	9.4%	1.7%	0.2%	18.0%
計	7.3%	26.6%	43.8%	17.2%	5.2%	100%

(3) 職業別

	ほとんど 毎日	週1回～ 3回程度	月1回～ 3回程度	年数回	初めて	計
自営業	0.0%	1.0%	3.6%	1.8%	0.2%	6.5%
会社員・ 公務員等	0.8%	9.9%	19.5%	8.7%	1.6%	40.4%
学生	2.0%	6.1%	5.5%	2.4%	2.0%	17.9%
その他	4.7%	10.1%	15.0%	4.3%	1.0%	35.1%
計	7.5%	27.0%	43.6%	17.2%	4.7%	100%

6 年齢別平均滞在時間

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	全体
時間(分)	203	218	119	122	112	125	123	148

7 来館目的(3つまで選択)

区分	趣味・教養	仕事	個人的研究	資格・受験勉強	調べ学習
割合	67.6%	16.0%	12.4%	23.6%	13.2%
区分	イベント	星乃珈琲店	その他		
割合	6.8%	20.4%	9.7%		

8 主に利用するコーナー

区分	子ども としょしつ	カフェ周り の本棚	新聞雑誌	視聴覚	郷土資料室
割合	21.7%	20.8%	23.4%	12.2%	7.3%
区分	ビジネス支援	自然科学	人文科学	視聴覚ホール	地下書庫
割合	6.4%	16.4%	30.8%	15.5%	6.6%
区分	ギャラリー	休憩コーナ-	星乃珈琲店	その他	
割合	3.1%	11.1%	25.4%	7.1%	

9 主な交通手段

区分	公共交通機関	自動車	自転車・バイク	徒歩
割合	15.8%	59.4%	6.6%	18.2%

【図書館のサービスに関する設問】

1 開館日・貸出等

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
①開館時間	90.3%	9.7%	—	526
②休館日	86.7%	13.3%	—	526
③図書・雑誌の貸出数上限	86.2%	2.6%	11.2%	529
④視聴覚資料の貸出数上限	76.3%	3.8%	19.9%	527
⑤貸出期間	79.0%	9.5%	11.5%	529
⑥予約点数	78.0%	2.7%	19.3%	523

2 施設・設備

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
⑦館内の明るさ	94.6%	5.4%	—	538
⑧館内の温度	88.7%	11.3%	—	540
⑨閲覧席数	76.8%	19.4%	3.7%	535
⑩身体の不自由な方への配慮	64.1%	7.8%	28.1%	526
⑪資料検索機の使いやすさ	70.2%	12.7%	17.1%	521
⑫AVブースの使いやすさ	51.5%	9.4%	39.0%	520
⑬インターネットブースの使いやすさ	50.8%	8.1%	41.1%	518
⑭視聴覚ホール	66.5%	9.3%	24.2%	516
⑮休憩コーナー	69.1%	16.7%	14.2%	521
⑯清掃状況	97.7%	2.3%	—	527
⑰案内表示	90.6%	5.3%	4.1%	533

3 本やDVD等

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
⑱一般書・雑誌の冊数	75.0%	11.7%	13.3%	505
⑲児童書の冊数	59.4%	5.5%	35.2%	495
⑳視聴覚資料の点数	51.3%	17.6%	31.2%	478
㉑読みたい本、CD等は見つかったか	65.5%	19.6%	14.9%	490

4 職員の資料検索・調べものの支援

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
㉒職員の回答	61.9%	2.3%	35.8%	441
㉓回答までの時間	61.6%	3.5%	35.0%	489

5 職員の対応

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
②④カウンター、電話等での職員対応	95.8%	4.2%	—	481

6 イベント

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
②⑤視聴覚ホール等でのイベント内容	56.2%	3.6%	40.2%	495
②⑥おはなし会の開催日と内容	45.5%	3.5%	51.0%	490
②⑦ギャラリー展示	60.6%	6.4%	33.1%	487
②⑧イベントの掲示	61.0%	7.4%	31.6%	487
②⑨テーマ展示内容	61.4%	6.8%	31.7%	482

7 ホームページ

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
③⑩HPの見やすさ	65.3%	13.2%	21.5%	493
③⑪蔵書検索の使いやすさ	59.3%	13.0%	27.6%	492
③⑫マイライブラリーの使いやすさ	51.0%	8.9%	40.1%	484

8 県立図書館が日常生活で役に立っているか

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
③⑬図書館が生活で役に立っているか	97.4%	2.6%	—	509

9 県立図書館全体について

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
③⑭総合的に満足しているか	95.1%	4.9%	—	513