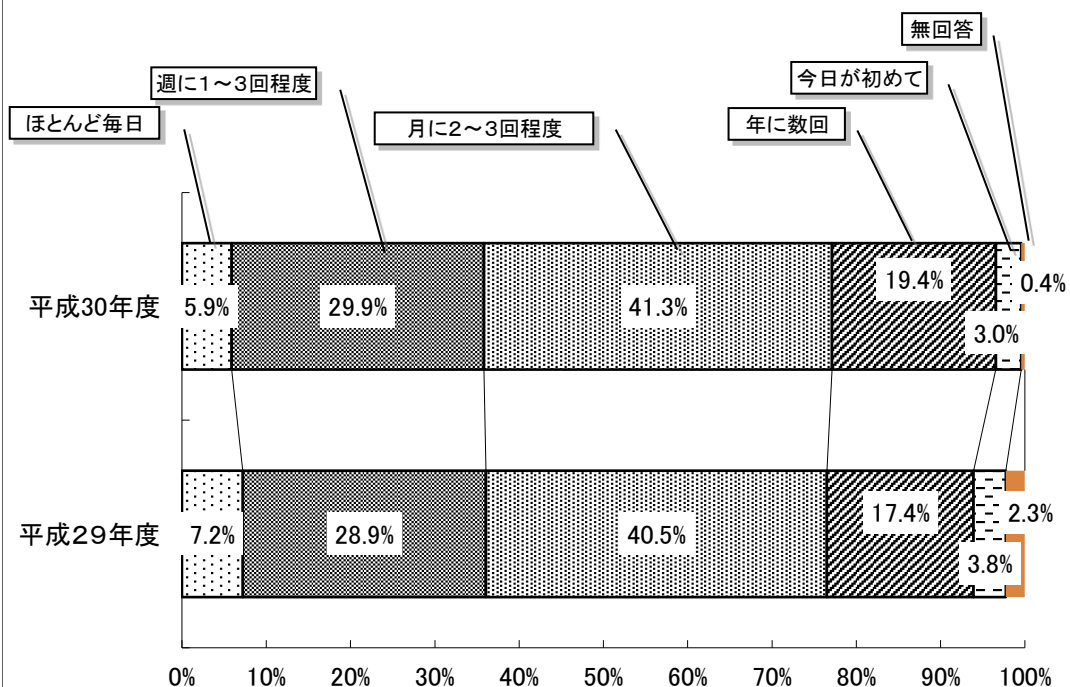


問1 当館への来館頻度

	ほとんど	週に1～	月に2～	年に数回	今日が初	無回答	合計
平成29年	7.2%	28.9%	40.5%	17.4%	3.8%	2.3%	100%
平成30年月	5.9%	29.9%	41.3%	19.4%	3.0%	0.4%	100.0%
平成30年月	41	208	287	135	21	3	695

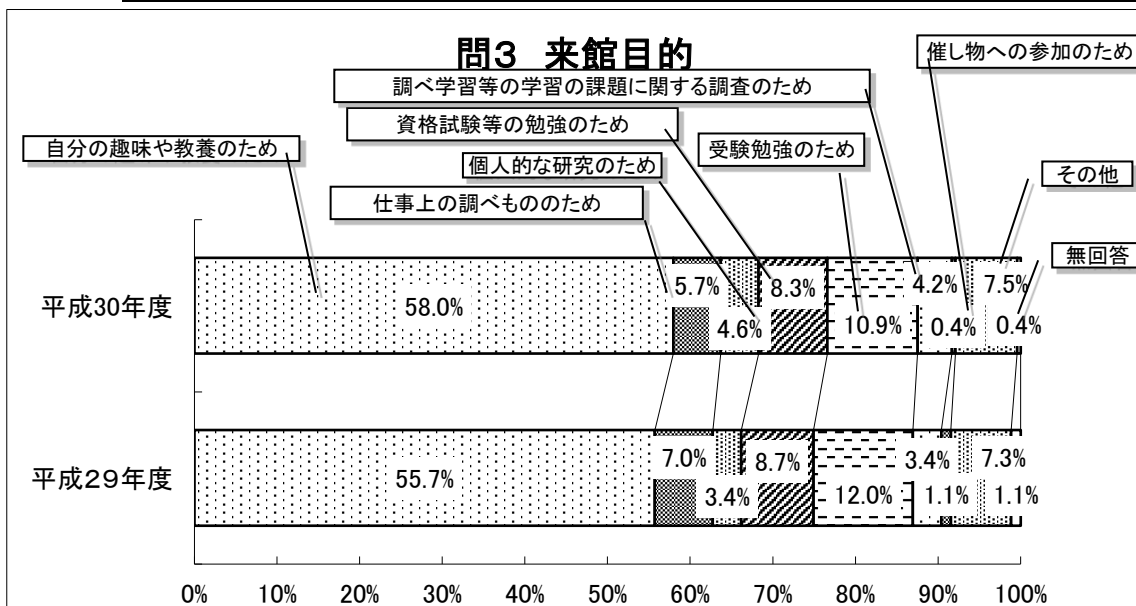
問1 来館頻度



問3 来館の目的

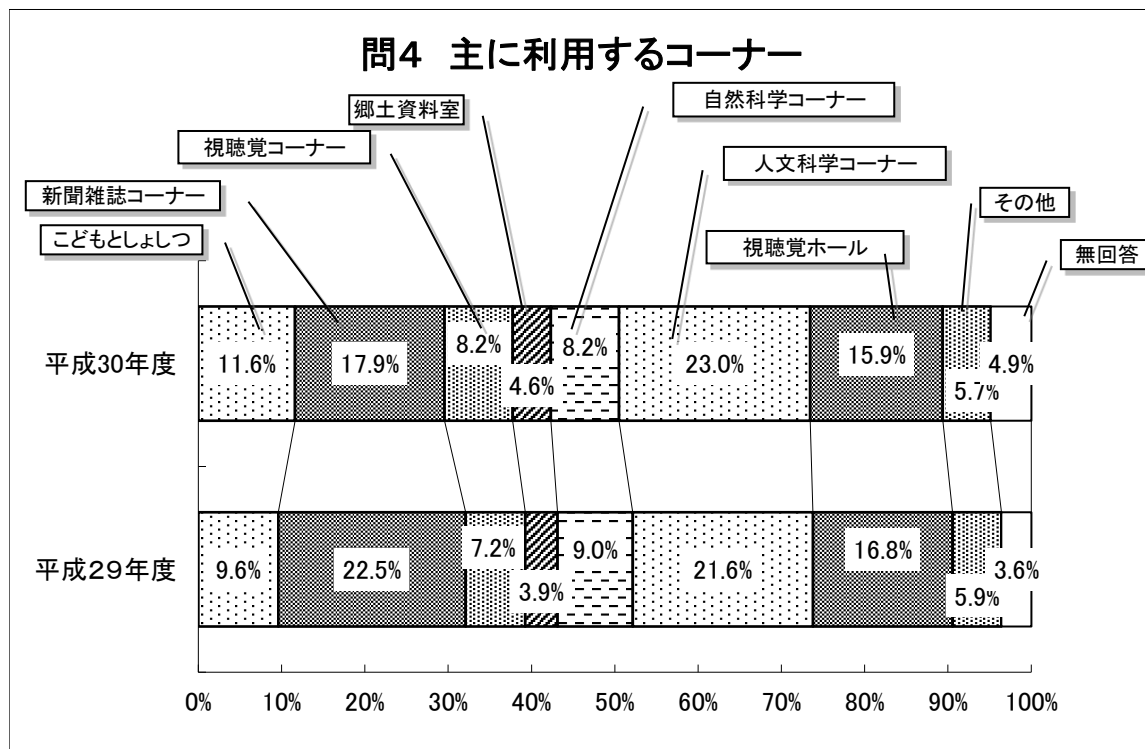
	自分の趣味や教養のため	仕事上の調べもののため	個人的な研究のため	資格試験等の勉強のため	受験勉強のため	調べ学習等の学習の課題に関する調査のため	催し物への参加のため	その他
平成29年	55.7%	7.0%	3.4%	8.7%	12.0%	3.4%	1.1%	7.3%
平成30年月	58.0%	5.7%	4.6%	8.3%	10.9%	4.2%	0.4%	7.5%
平成30年月	404	40	32	58	76	29	3	52

問3 来館目的



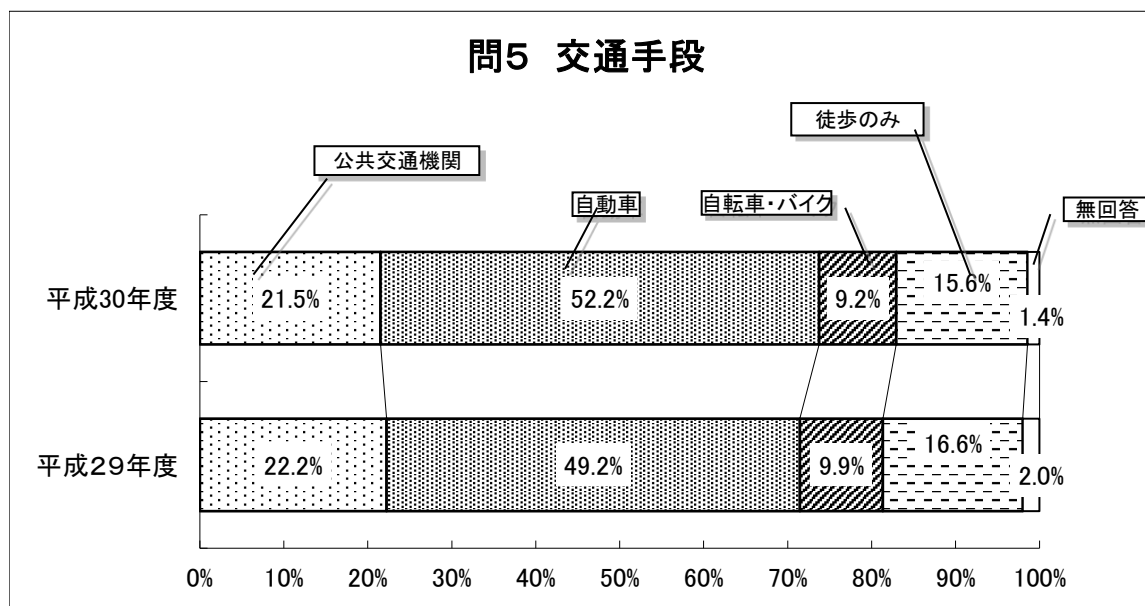
問4 主に利用するコーナー

	こどもとし	新聞雑誌	視聴覚コ	郷土資料	自然科学	人文科学	視聴覚ホ	その他
平成29年	9.6%	22.5%	7.2%	3.9%	9.0%	21.6%	16.8%	5.9%
平成30年月	11.6%	17.9%	8.2%	4.6%	8.2%	23.0%	15.9%	5.7%
平成30年月	81	125	57	32	57	160	111	40



問5 交通手段

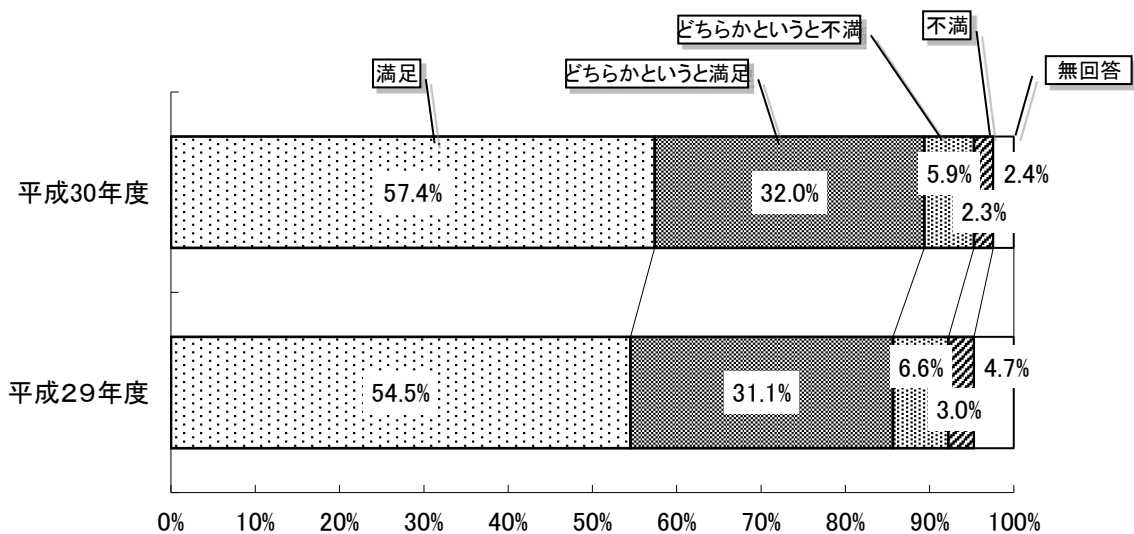
	公共交通機関	自動車	自転車・	徒歩のみ	無回答	合計
平成29年	22.2%	49.2%	9.9%	16.6%	2.0%	100.0%
平成30年月	21.5%	52.2%	9.2%	15.6%	1.4%	100.0%
平成30年月	150	364	64	109	10	697



問6 1(1) 開館時間

	満足	どちらか	どちらか	不満	無回答	合計	
平成29年	54.5%	31.1%	6.6%	3.0%	4.7%	100.0%	76.0%
平成30年月	57.4%	32.0%	5.9%	2.3%	2.4%	100.0%	81.2%
平成30年月	400	223	41	16	17	697	

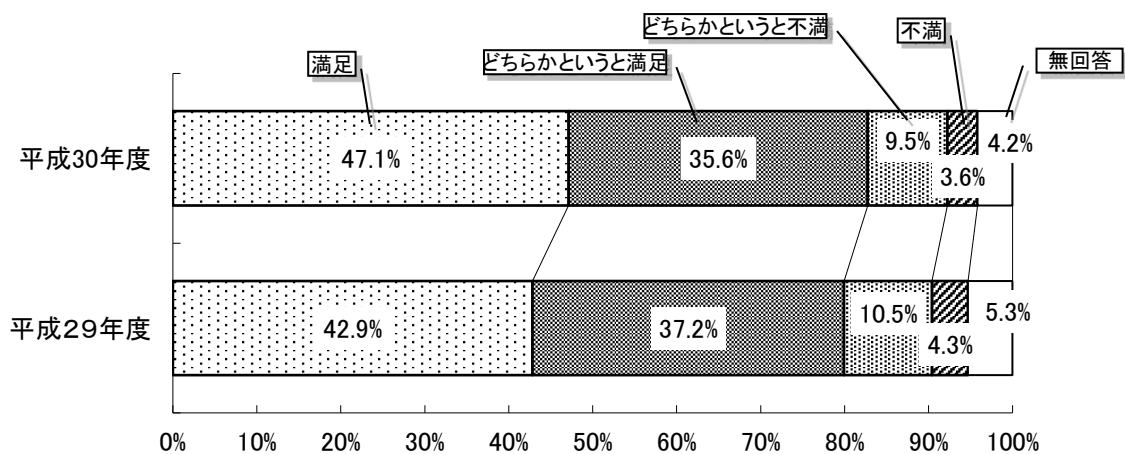
問6 1(1) 開館時間



問6 1(2) 休館日

	満足	どちらか	どちらか	不満	無回答	合計	
平成29年	42.9%	37.2%	10.5%	4.3%	5.3%	100.1%	65.3%
平成30年月	47.1%	35.6%	9.5%	3.6%	4.2%	99.9%	69.6%
平成30年月	328	248	66	25	29	696	

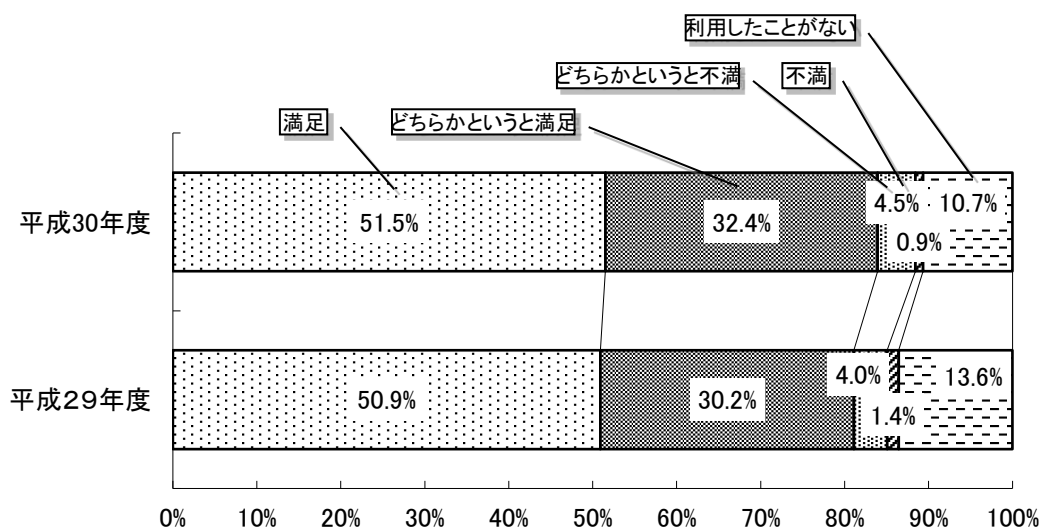
問6 1(2) 休館日



問6 1(3) 図書・雑誌の貸出冊数上限

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	50.9%	30.2%	4.0%	1.4%	13.6%	100.0%	75.8%
平成30年月	51.5%	32.4%	4.5%	0.9%	10.7%	100.0%	78.5%
平成30年月	343	216	30	6	71	666	

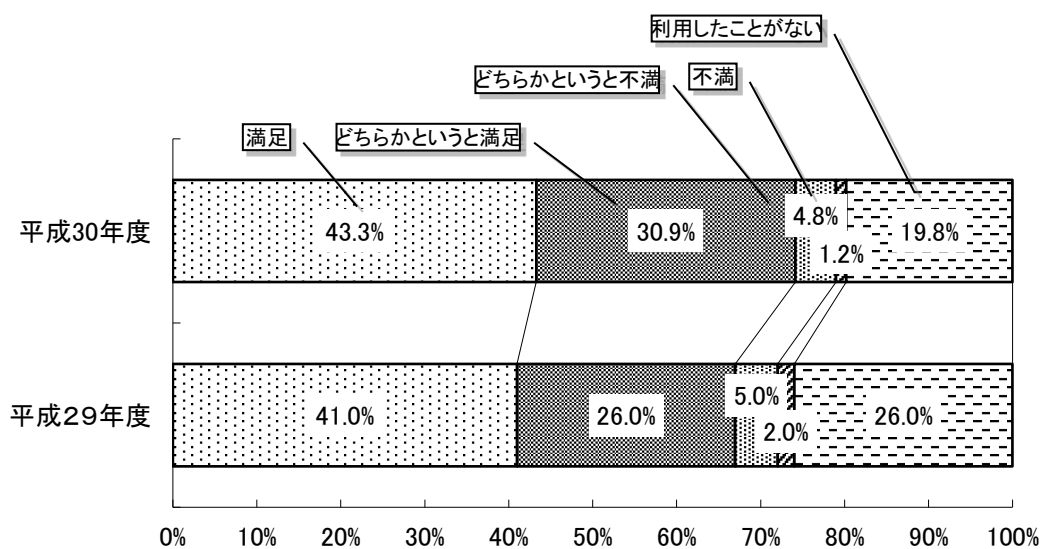
問6 1(3) 図書・雑誌の貸出冊数上限



問6 1(4) ビデオ・CD・カセットテープ・レコードの貸出点数上限

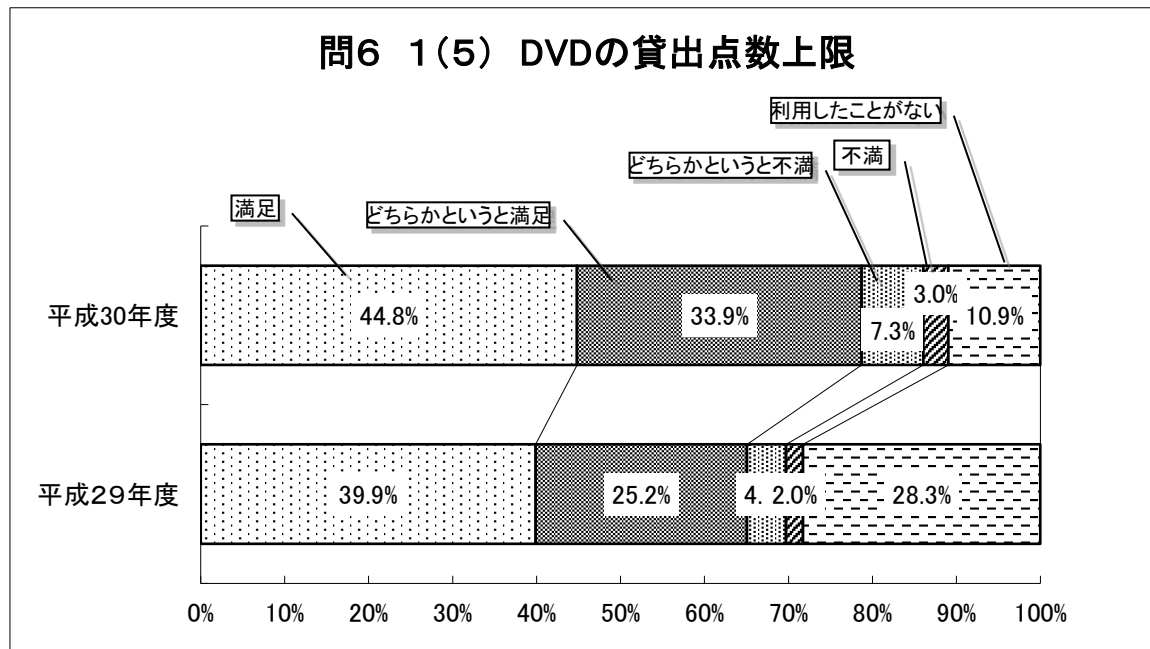
	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	41.0%	26.0%	5.0%	2.0%	26.0%	100.0%	59.9%
平成30年月	43.3%	30.9%	4.8%	1.2%	19.8%	100.0%	68.1%
平成30年月	286	204	32	8	131	661	

問6 1(4) ビデオ・CD・カセットテープ・レコードの貸出点数上限



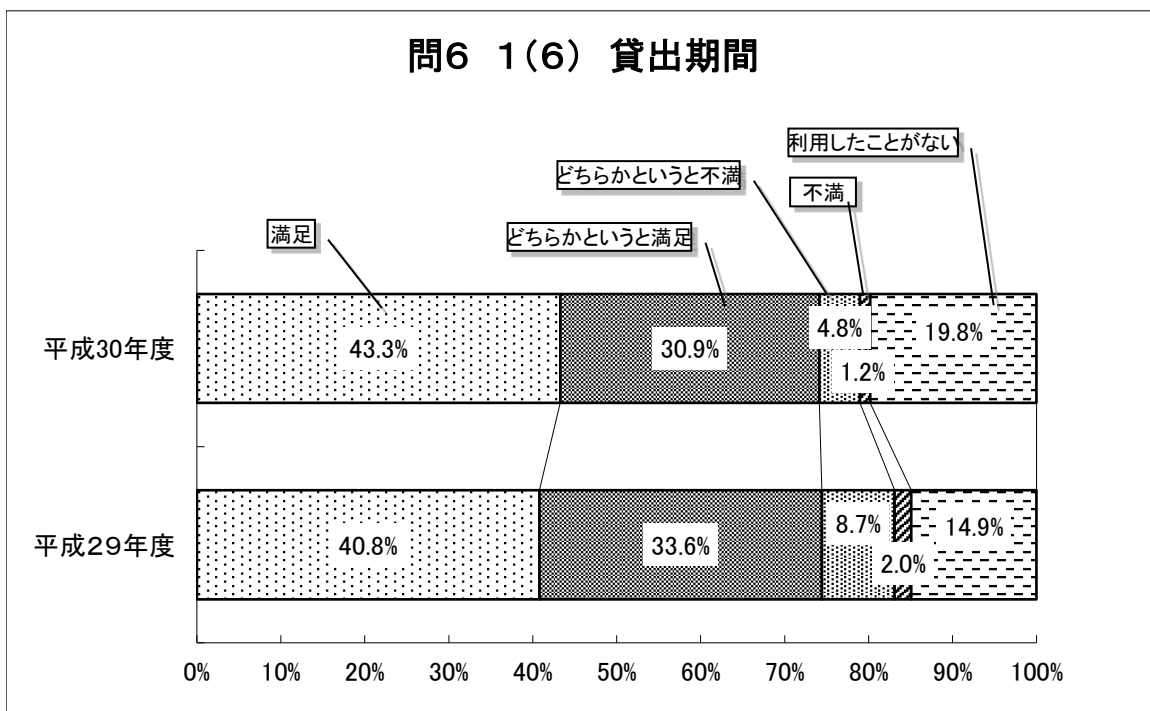
問6 1(5) DVDの貸出点数上限

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	39.9%	25.2%	4.6%	2.0%	28.3%	100.0%	58.4%
平成30年月	44.8%	33.9%	7.3%	3.0%	10.9%	100.0%	68.4%
平成30年月	299	226	49	20	73	667	



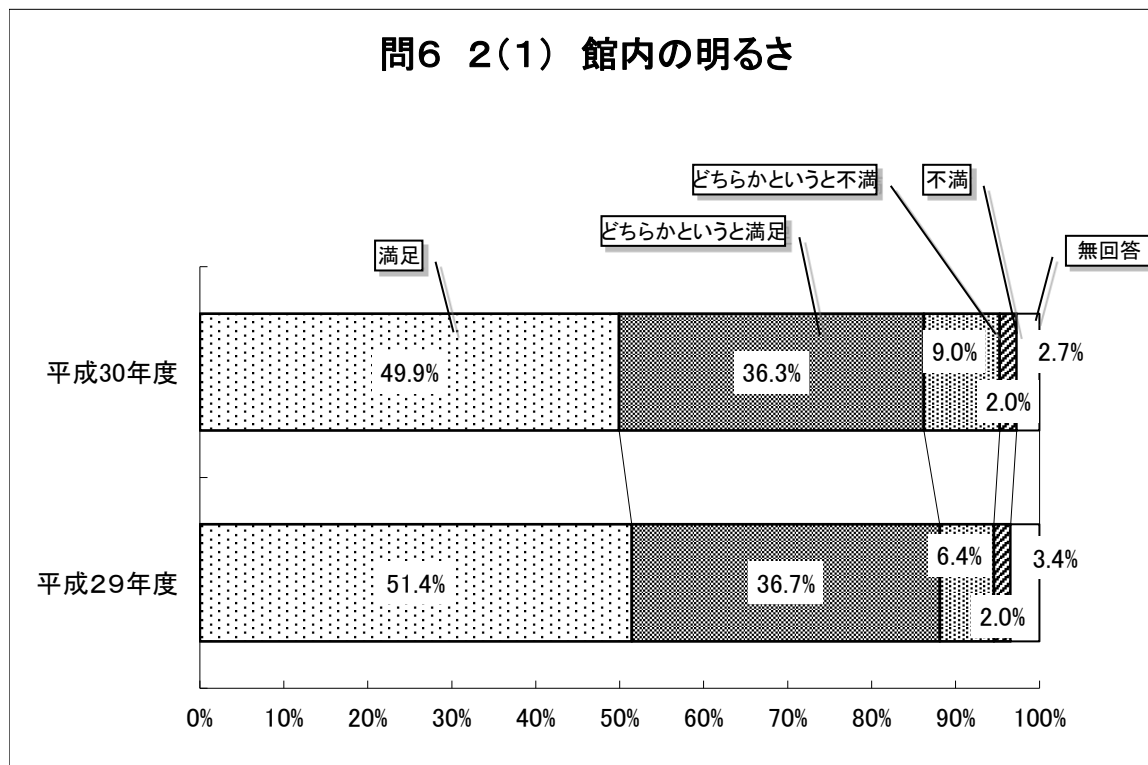
問6 1(6) 貸出期間

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	40.8%	33.6%	8.7%	2.0%	14.9%	100.0%	63.8%
平成30年月	43.3%	30.9%	4.8%	1.2%	19.8%	100.0%	68.1%
平成30年月	286	204	32	8	131	661	



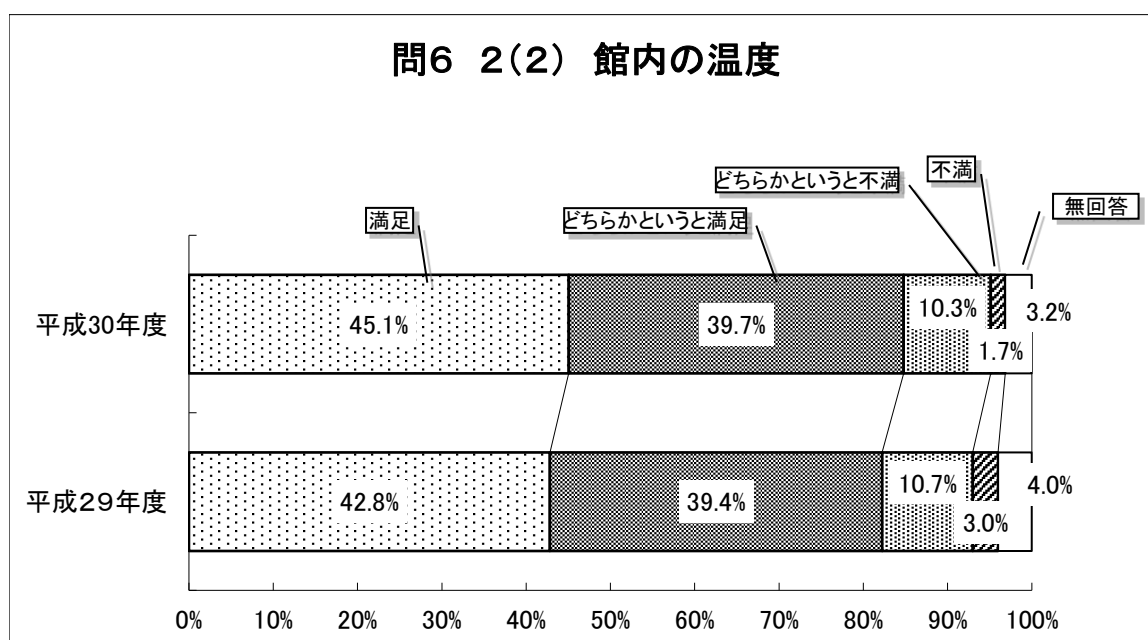
問6 2(1) 館内の明るさ

	満足	どちらか	どちらか	不満	無回答	合計	
平成29年	51.4%	36.7%	6.4%	2.0%	3.4%	100.0%	79.7%
平成30年月	49.9%	36.3%	9.0%	2.0%	2.7%	100.0%	75.2%
平成30年月	348	253	63	14	19	697	



問6 2(2) 館内の温度

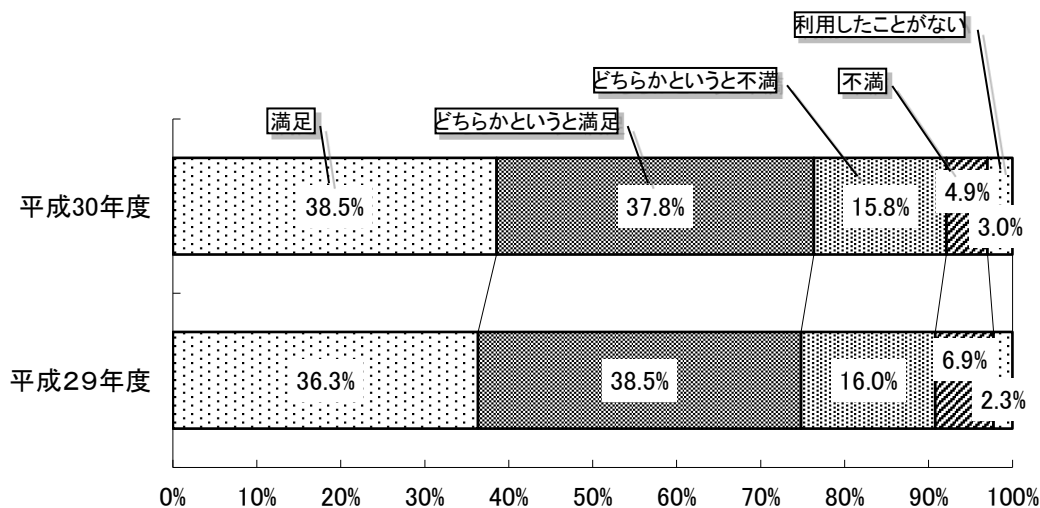
	満足	どちらか	どちらか	不満	無回答	合計	
平成29年	42.8%	39.4%	10.7%	3.0%	4.0%	100.0%	68.5%
平成30年月	45.1%	39.7%	10.3%	1.7%	3.2%	100.0%	72.7%
平成30年月	314	277	72	12	22	697	



問6 2(3) 閲覧席の数(入学試験前等の繁忙日を除く)

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	36.3%	38.5%	16.0%	6.9%	2.3%	100.0%	51.9%
平成30年月	38.5%	37.8%	15.8%	4.9%	3.0%	100.0%	55.7%
平成30年月	259	254	106	33	20	672	

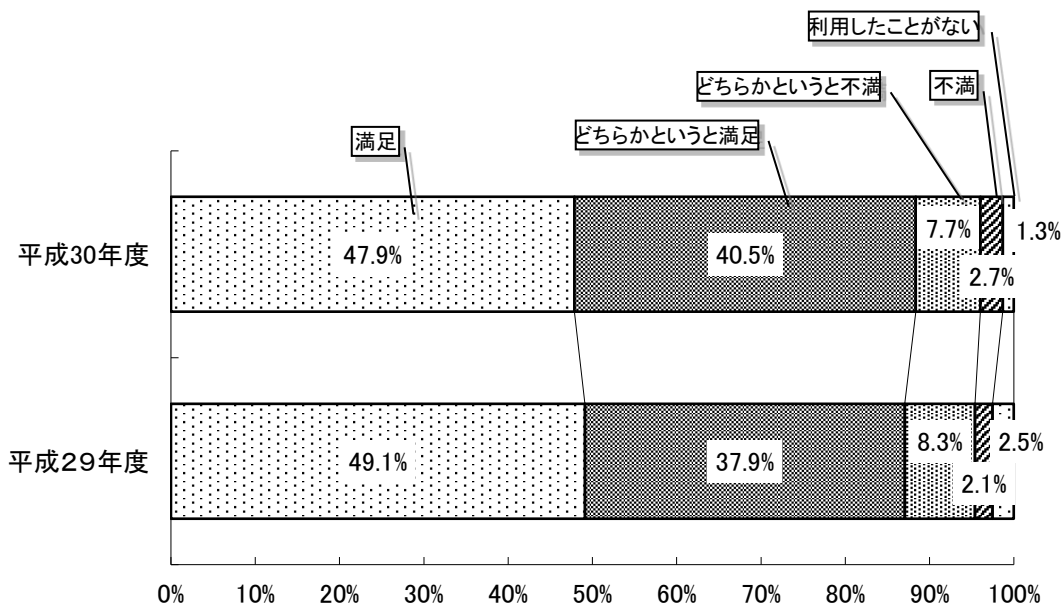
問6 2(3) 閲覧席の数(入学試験前等の繁忙日を除く)



問6 2(4) トイレ・水飲み場等の設備

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	49.1%	37.9%	8.3%	2.1%	2.5%	100.0%	76.6%
平成30年月	47.9%	40.5%	7.7%	2.7%	1.3%	100.0%	78.1%
平成30年月	325	275	52	18	9	679	

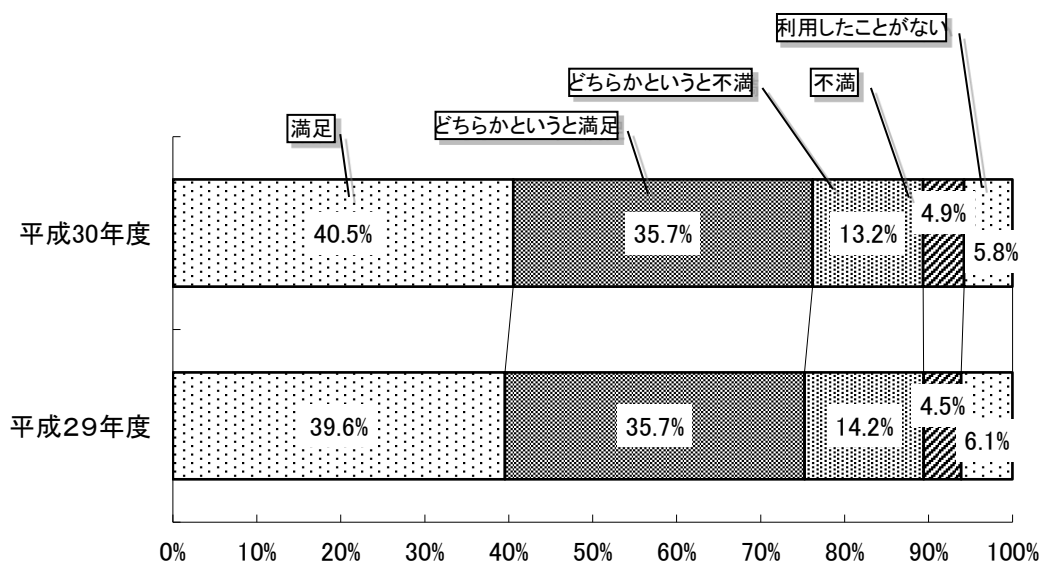
問6 2(4) トイレ・水飲み場等の設備



問6 2(5) 休憩コーナーの設備

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	39.6%	35.7%	14.2%	4.5%	6.1%	100.0%	56.6%
平成30年月	40.5%	35.7%	13.2%	4.9%	5.8%	100.0%	58.1%
平成30年月	274	241	89	33	39	676	

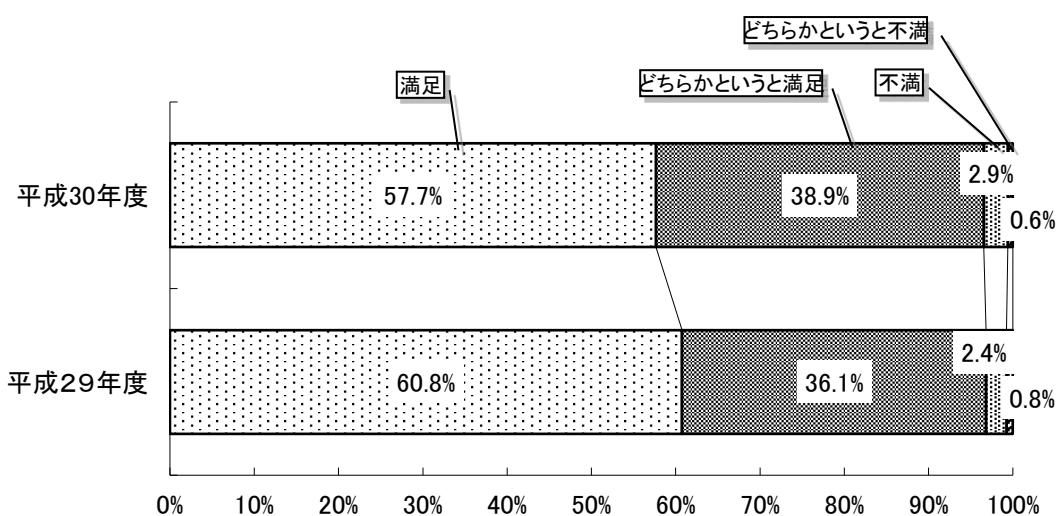
問6 2(5) 休憩コーナーの設備



問6 2(6) 館内の清掃状況について

	満足	どちらか	どちらか	不満	合計	
平成29年	60.8%	36.1%	2.4%	0.8%	100.0%	93.6%
平成30年月	57.7%	38.9%	2.9%	0.6%	100.0%	93.1%
平成30年月	384	259	19	4	666	

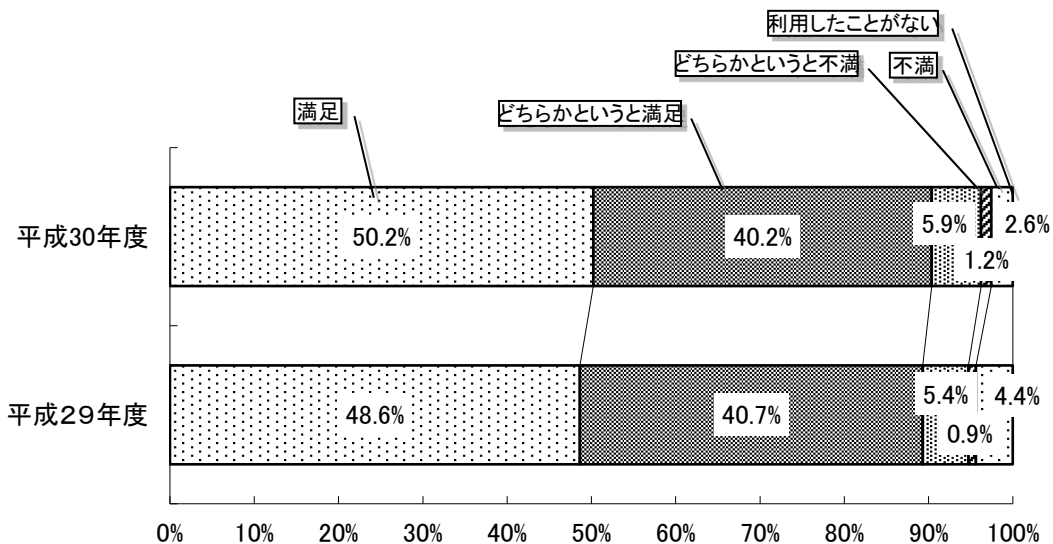
問5 2(6) 館内の清掃



問6 2(7) 館内施設についての案内表示

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	48.6%	40.7%	5.4%	0.9%	4.4%	100.0%	83.0%
平成30年月	50.2%	40.2%	5.9%	1.2%	2.6%	100.0%	83.3%
平成30年月	334	267	39	8	17	665	

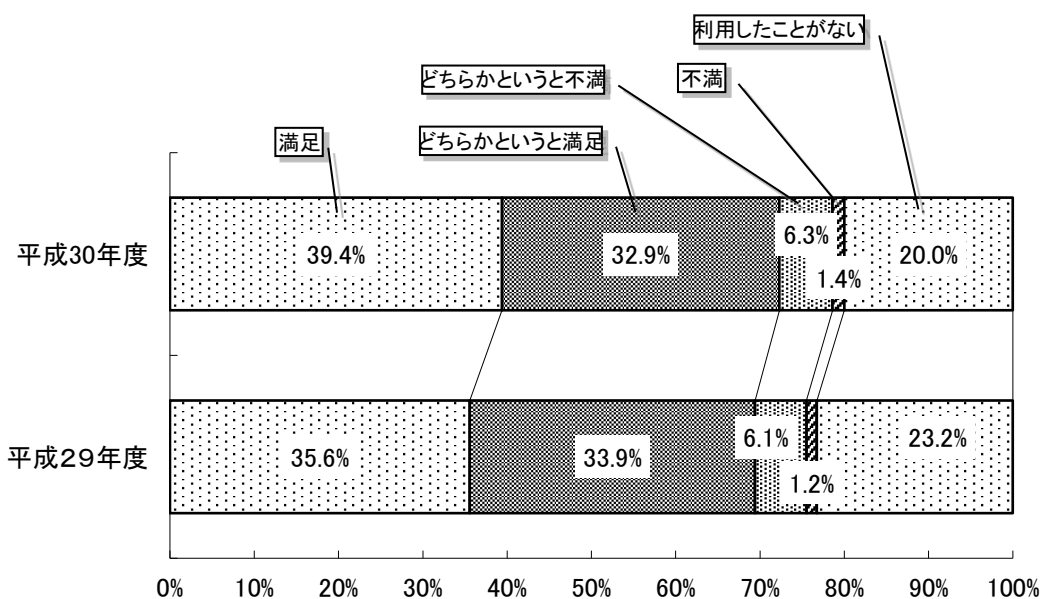
問6 2(7) 館内施設についての案内表示



問6 2(8) 体の不自由な方への配慮

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	35.6%	33.9%	6.1%	1.2%	23.2%	100.0%	62.1%
平成30年月	39.4%	32.9%	6.3%	1.4%	20.0%	100.0%	64.6%
平成30年月	256	214	41	9	130	650	

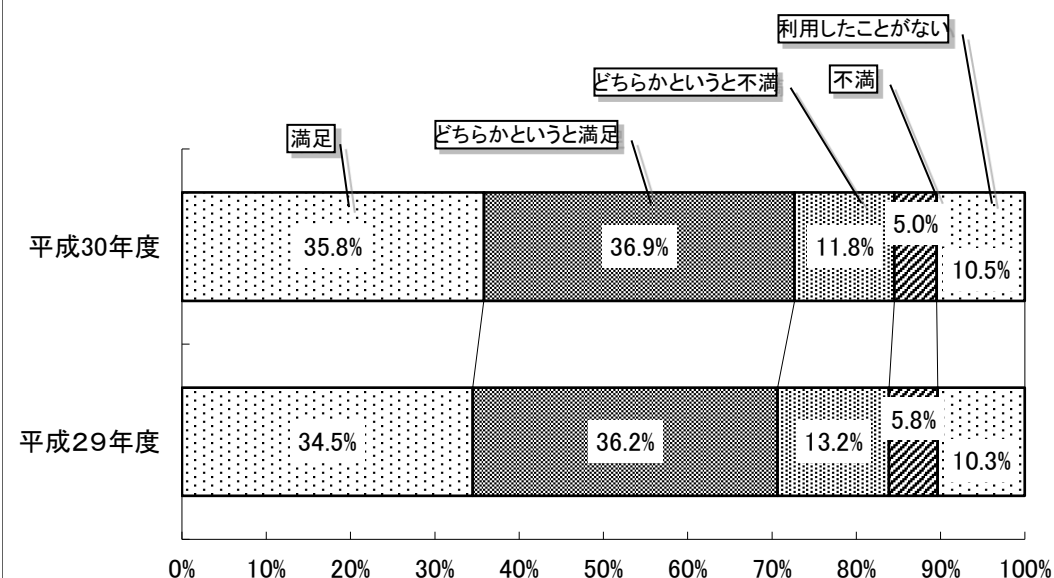
問6 2(8) 体の不自由な方への配慮



問6 3(1) 一般書の冊数

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	34.5%	36.2%	13.2%	5.8%	10.3%	100.0%	51.7%
平成30年月	35.8%	36.9%	11.8%	5.0%	10.5%	100.0%	55.8%
平成30年月	236	243	78	33	69	659	

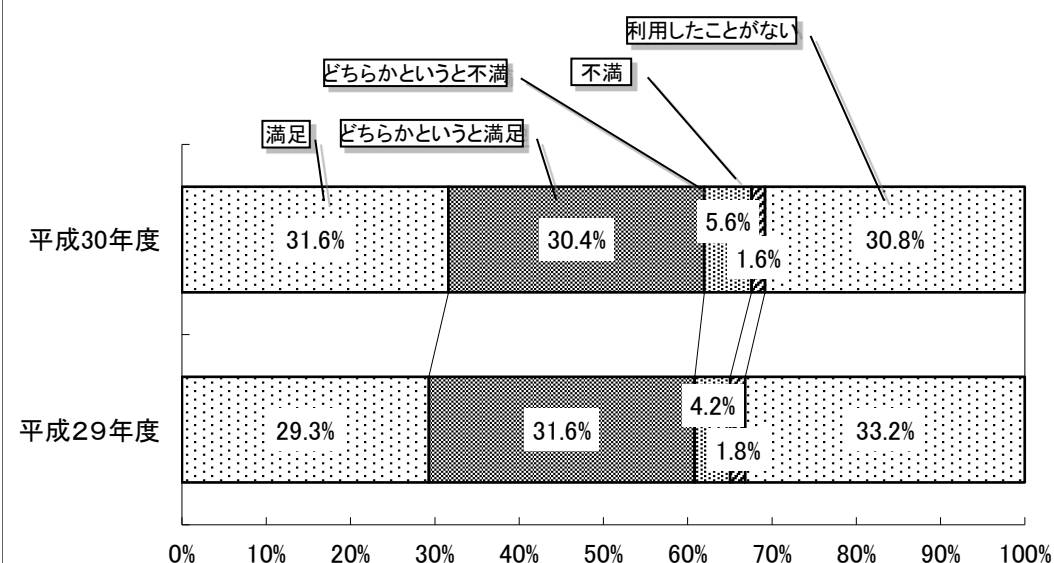
問6 3(1) 一般書の冊数



問6 3(2) 児童書の冊数

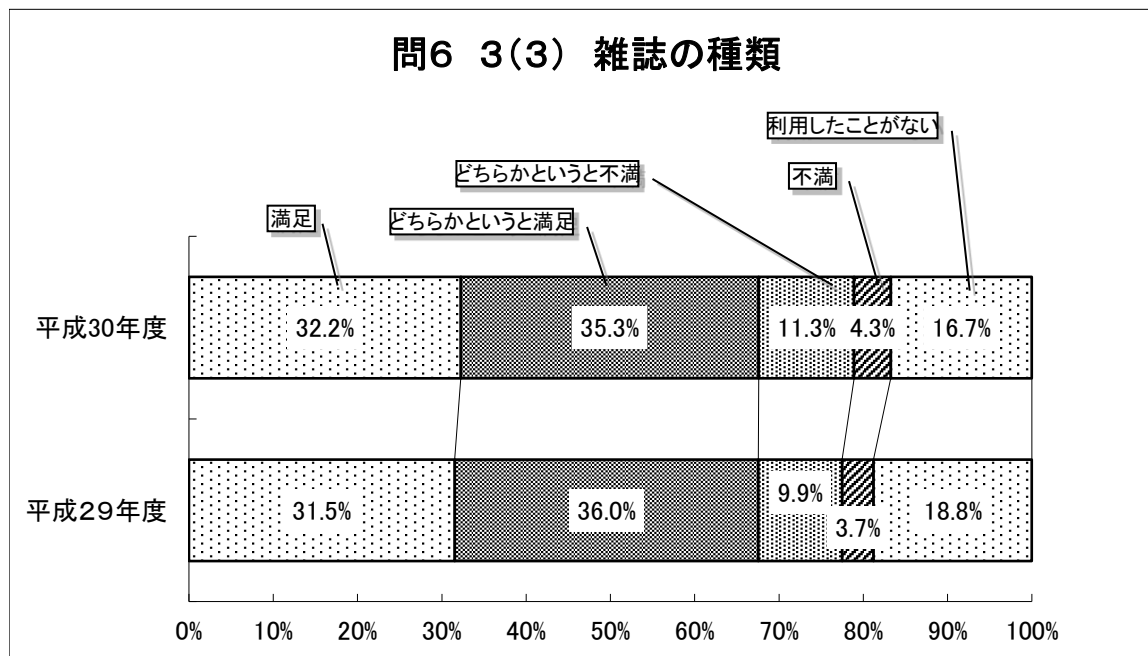
	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	29.3%	31.6%	4.2%	1.8%	33.2%	100.0%	54.9%
平成30年月	31.6%	30.4%	5.6%	1.6%	30.8%	100.0%	54.8%
平成30年月	198	190	35	10	193	626	

問6 3(2) 児童書の冊数



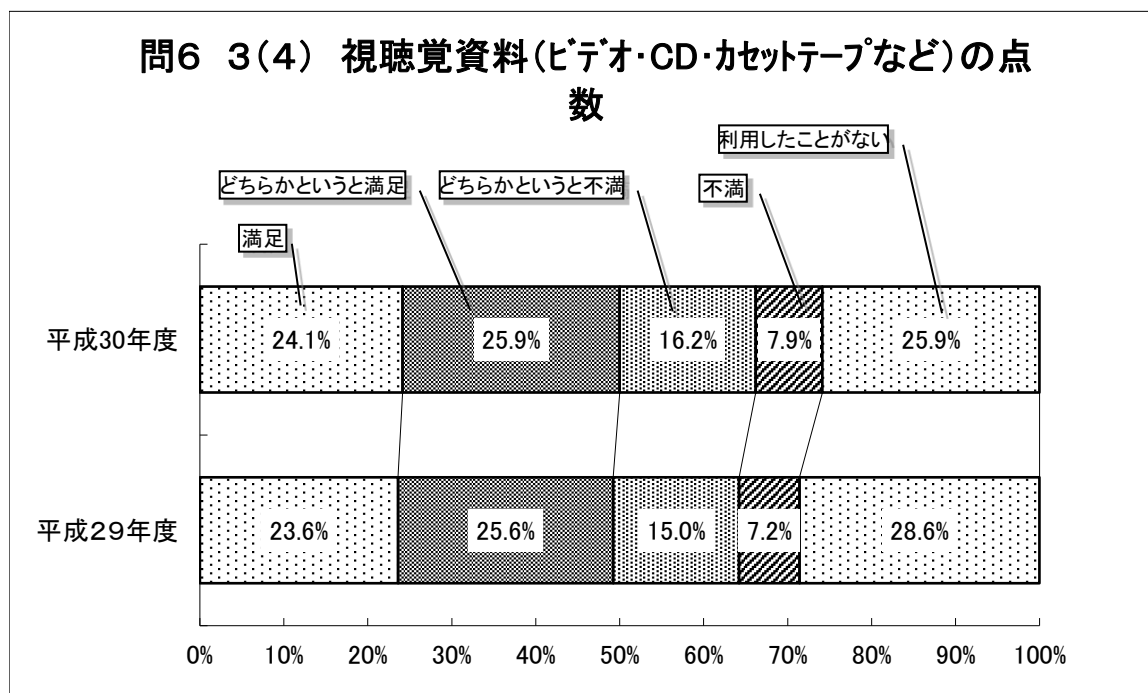
問6 3(3) 雑誌の種類

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	31.5%	36.0%	9.9%	3.7%	18.8%	100.0%	53.9%
平成30年月	32.2%	35.3%	11.3%	4.3%	16.7%	100.0%	51.9%
平成30年月	208	228	73	28	108	645	



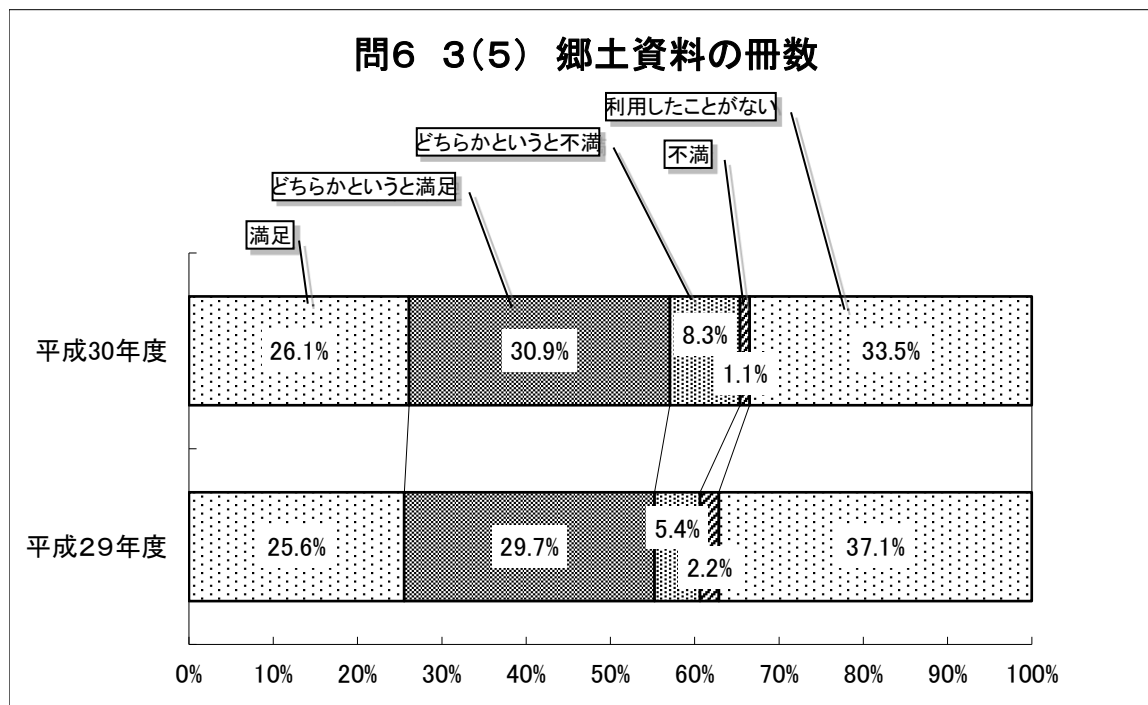
問6 3(4) 視聴覚資料(ビデオ・CD・ビデオ・カセットテープなど)の点数

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	23.6%	25.6%	15.0%	7.2%	28.6%	100.0%	27.0%
平成30年月	24.1%	25.9%	16.2%	7.9%	25.9%	100.0%	25.9%
平成30年月	155	166	104	51	166	642	



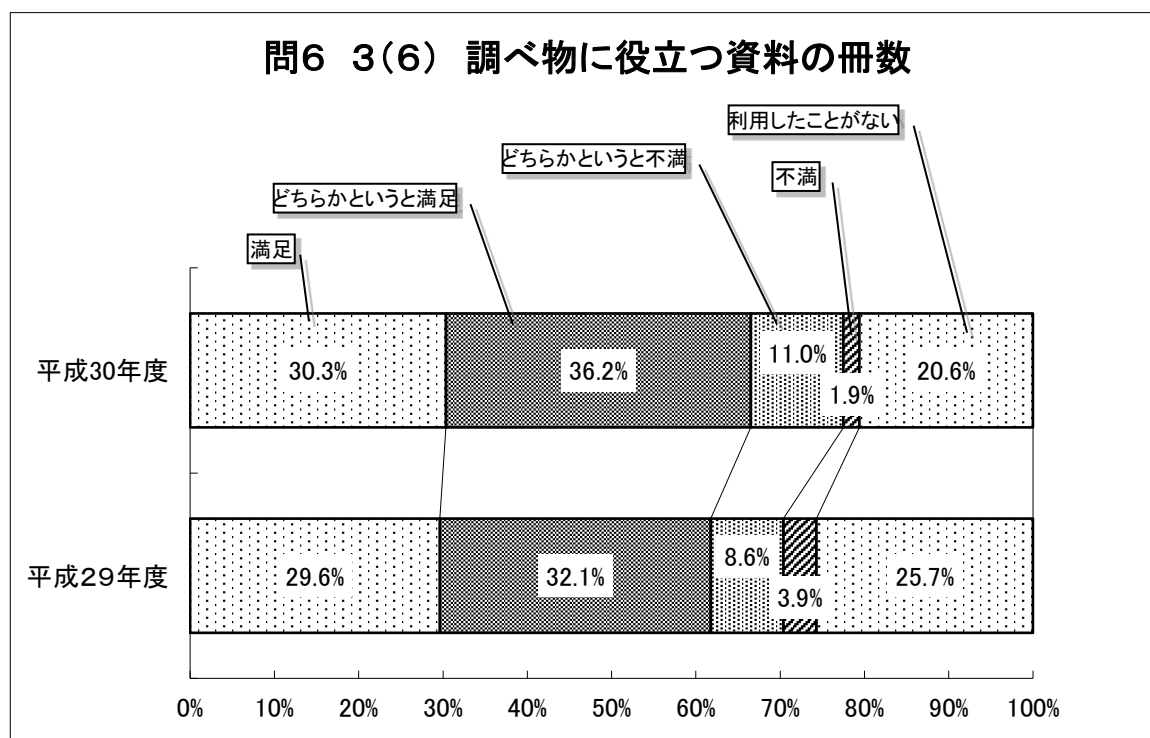
問6 3(5) 郷土資料の冊数

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	25.6%	29.7%	5.4%	2.2%	37.1%	100.0%	47.6%
平成30年月	26.1%	30.9%	8.3%	1.1%	33.5%	100.0%	47.6%
平成30年月	163	193	52	7	209	624	



問6 3(6) 調べ物に役立つ資料の冊数

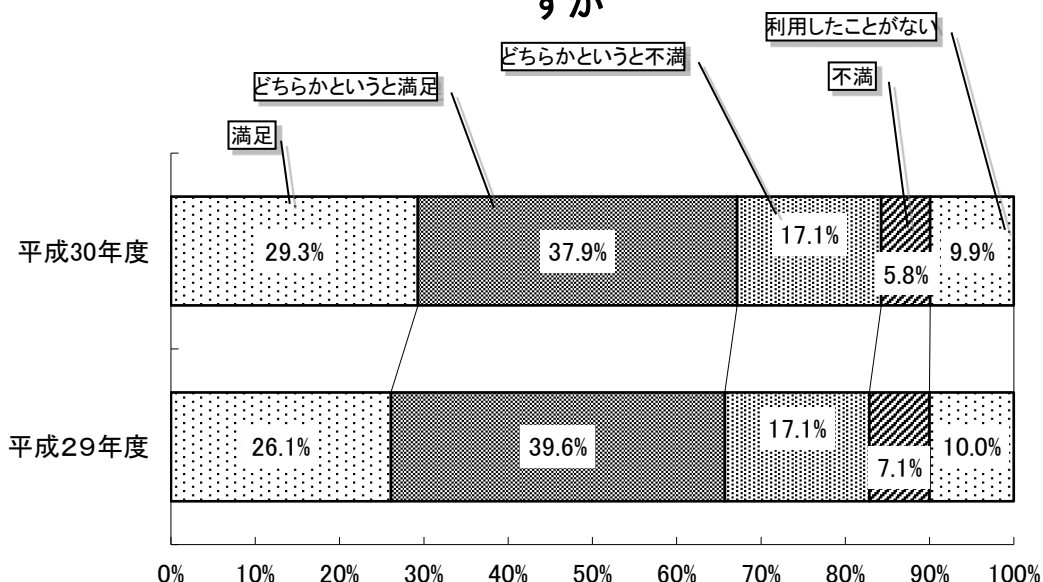
	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	29.6%	32.1%	8.6%	3.9%	25.7%	100.0%	49.2%
平成30年月	30.3%	36.2%	11.0%	1.9%	20.6%	100.0%	53.6%
平成30年月	193	230	70	12	131	636	



問6 3(7) 読みたい本やお探しの本は見つかりますか

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	26.1%	39.6%	17.1%	7.1%	10.0%	100.0%	41.4%
平成30年月	29.3%	37.9%	17.1%	5.8%	9.9%	100.0%	44.3%
平成30年月	192	248	112	38	65	655	

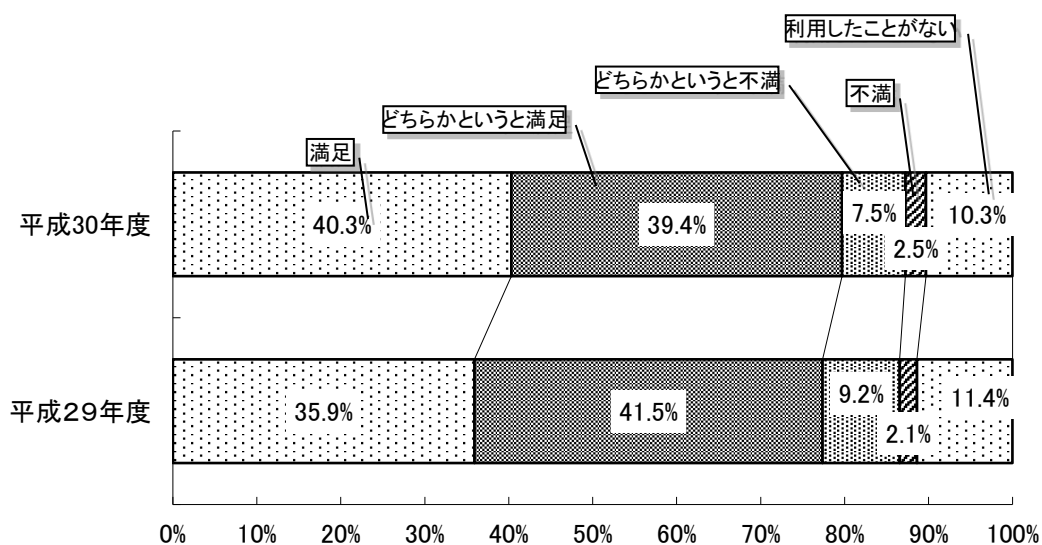
問6 3(7) 読みたい本やお探しの本はみつかり
ますか



問6 4(1) 閲覧する環境は整っていますか

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	35.9%	41.5%	9.2%	2.1%	11.4%	100.0%	66.1%
平成30年月	40.3%	39.4%	7.5%	2.5%	10.3%	100.0%	69.7%
平成30年月	262	256	49	16	67	650	

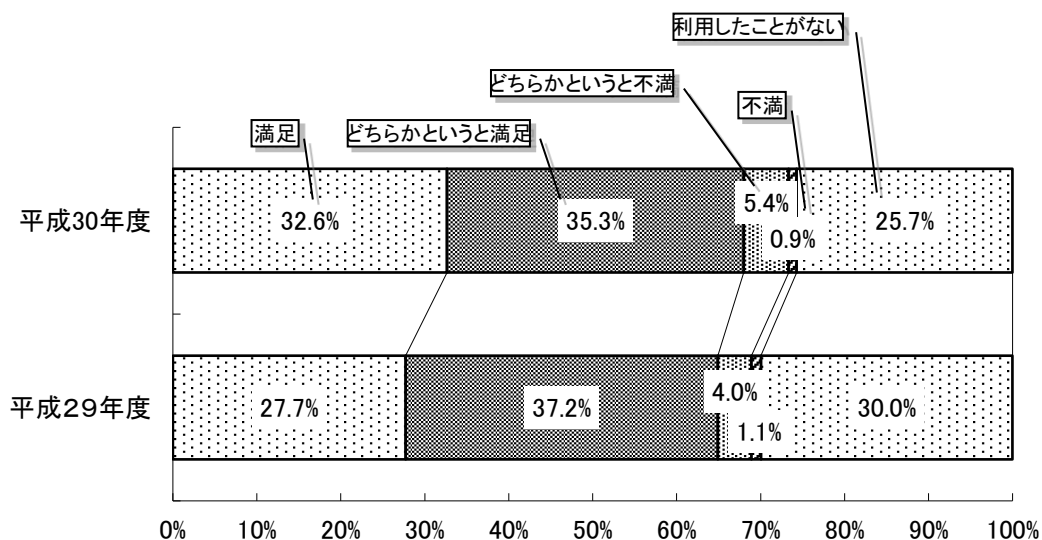
問6 4(1) 閲覧する環境は整っていますか



問6 4(2) 閉架書庫から資料をお出しするまでの時間

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	27.7%	37.2%	4.0%	1.1%	30.0%	100.0%	59.8%
平成30年月	32.6%	35.3%	5.4%	0.9%	25.7%	100.0%	61.7%
平成30年月	207	224	34	6	163	634	

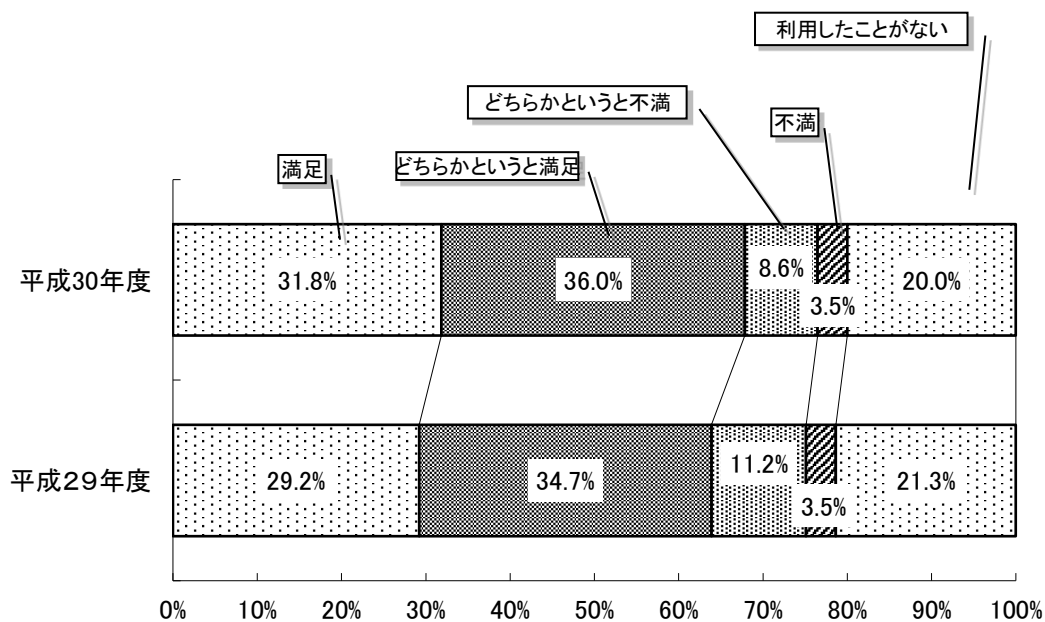
問6 4(2) 閉架書庫から資料をお出しするまでの時間



問6 4(3) 資料検索機の使いやすさ

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	29.2%	34.7%	11.2%	3.5%	21.3%	100.0%	49.1%
平成30年月	31.8%	36.0%	8.6%	3.5%	20.0%	100.0%	55.7%
平成30年月	199	225	54	22	125	625	

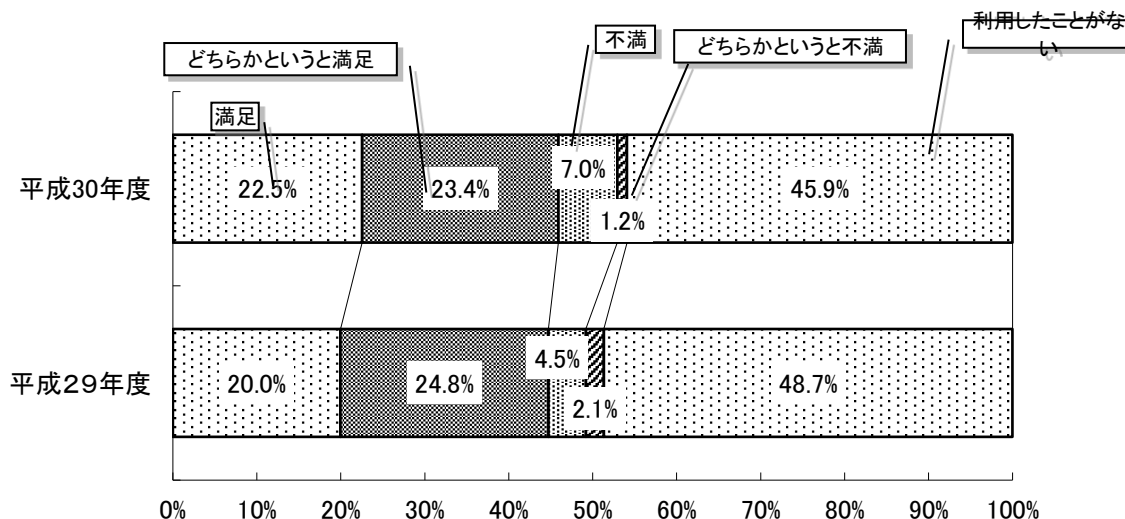
問6 4(3) 資料検索機の使いやすさ



問6 4(4) 商用オンラインデータベースの数及び使いやすさ

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	20.0%	24.8%	4.5%	2.1%	48.7%	100.0%	38.1%
平成30年月	22.5%	23.4%	7.0%	1.2%	45.9%	100.0%	37.7%
平成30年月	135	140	42	7	275	599	

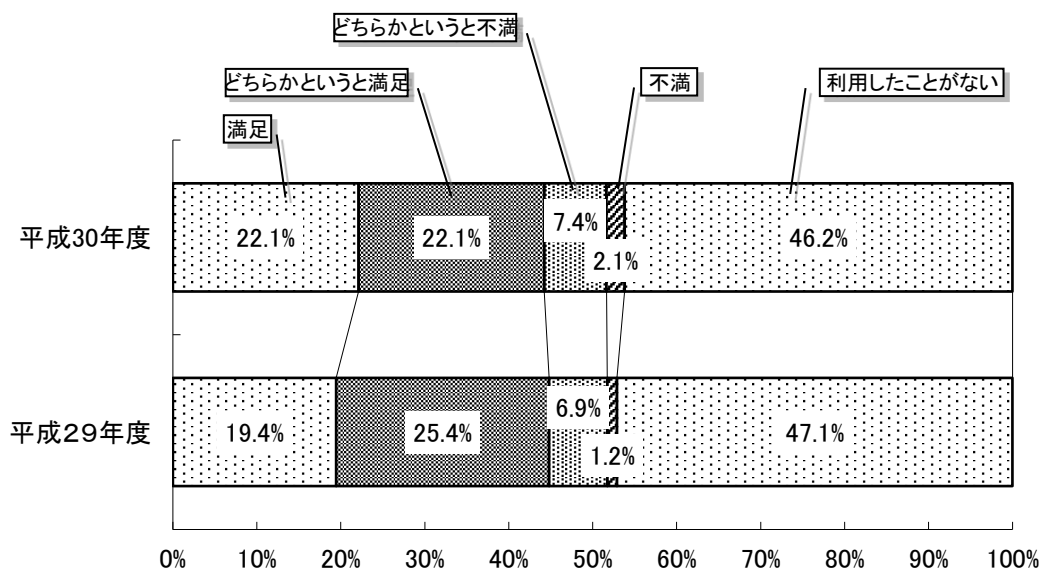
問6 4(4) 商用オンラインデータベース数及び使いやすさ



問6 4(5) AVブースの使いやすさ

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	19.4%	25.4%	6.9%	1.2%	47.1%	100.0%	36.7%
平成30年月	22.1%	22.1%	7.4%	2.1%	46.2%	100.0%	34.7%
平成30年月	134	134	45	13	280	606	

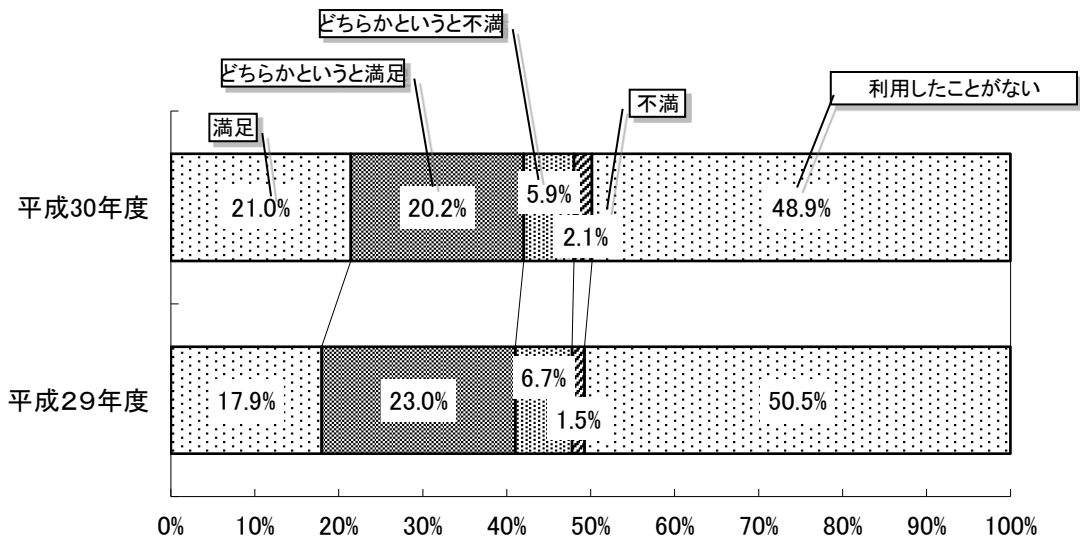
問6 4(5) AVブースの使いやすさ



問6 4(6) インターネットブースの使いやすさ

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	17.9%	23.0%	6.7%	1.5%	50.5%	100.0%	32.6%
平成30年月	21.0%	20.2%	5.9%	2.1%	48.9%	100.0%	33.3%
平成30年月	129	124	36	13	300	602	

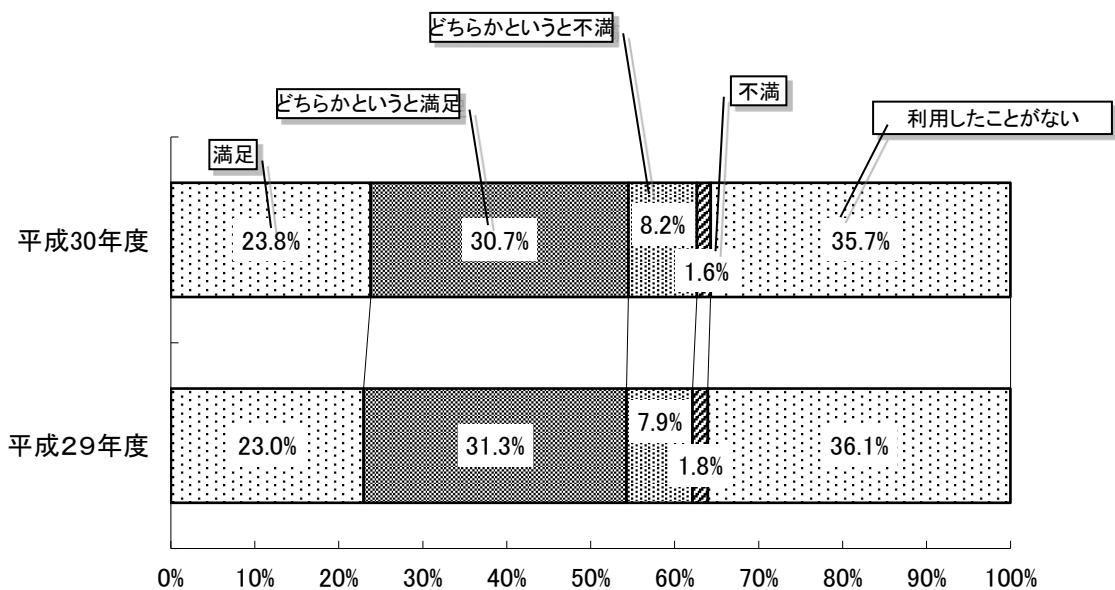
問6 4(6) インターネットブースの使いやすさ



問6 4(7) 視聴覚コーナーの資料の並べ方

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	23.0%	31.3%	7.9%	1.8%	36.1%	100.0%	44.6%
平成30年月	23.8%	30.7%	8.2%	1.6%	35.7%	100.0%	44.7%
平成30年月	146	188	50	10	219	613	

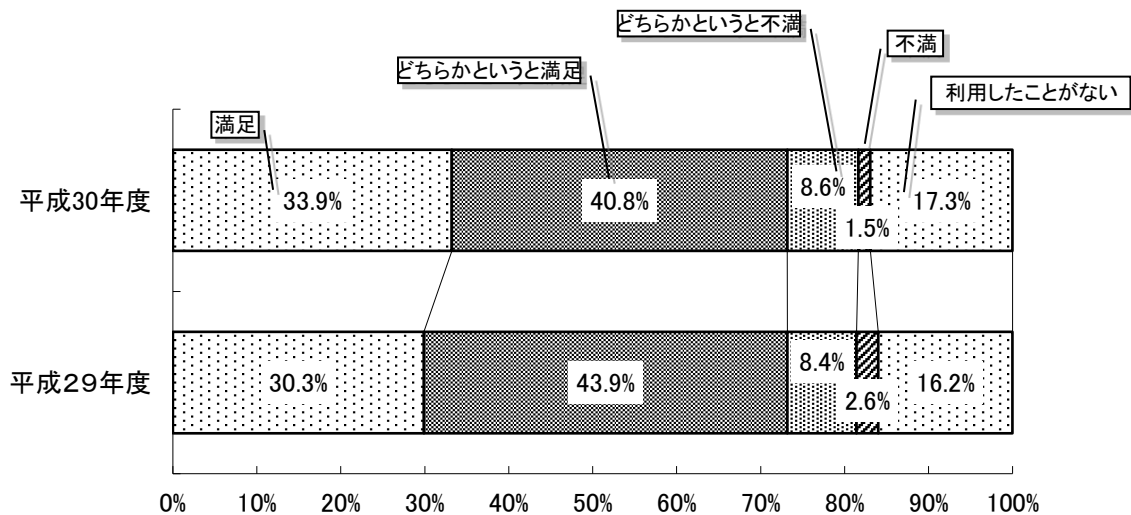
問6 4(7) 視聴覚コーナーの資料の並べ方



問6 4(8) 図書資料の並べ方

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	30.3%	43.9%	8.4%	2.6%	16.2%	100.0%	63.3%
平成30年月	33.9%	40.8%	8.6%	1.5%	17.3%	100.0%	64.6%
平成30年月	208	250	53	9	106	626	

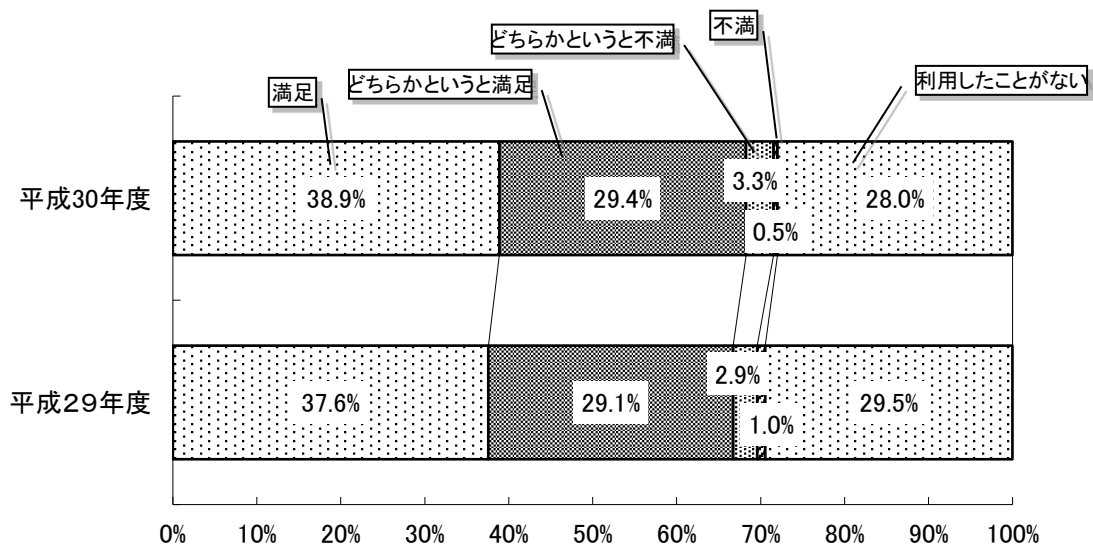
問6 4(8) 図書資料の並べ方



問6 5(1) 職員の回答の内容

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	37.6%	29.1%	2.9%	1.0%	29.5%	100.0%	62.9%
平成30年月	38.9%	29.4%	3.3%	0.5%	28.0%	100.0%	64.5%
平成30年月	250	189	21	3	180	643	

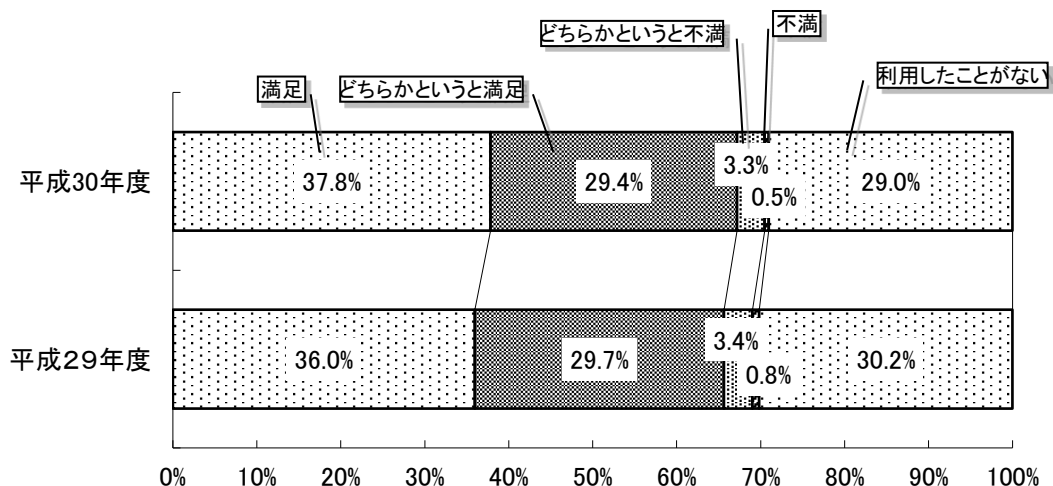
問6 5(1) 職員の回答の内容



問6 5(2) 回答までにかかった時間

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	36.0%	29.7%	3.4%	0.8%	30.2%	100.0%	61.5%
平成30年月	37.8%	29.4%	3.3%	0.5%	29.0%	100.0%	63.4%
平成30年月	241	187	21	3	185	637	

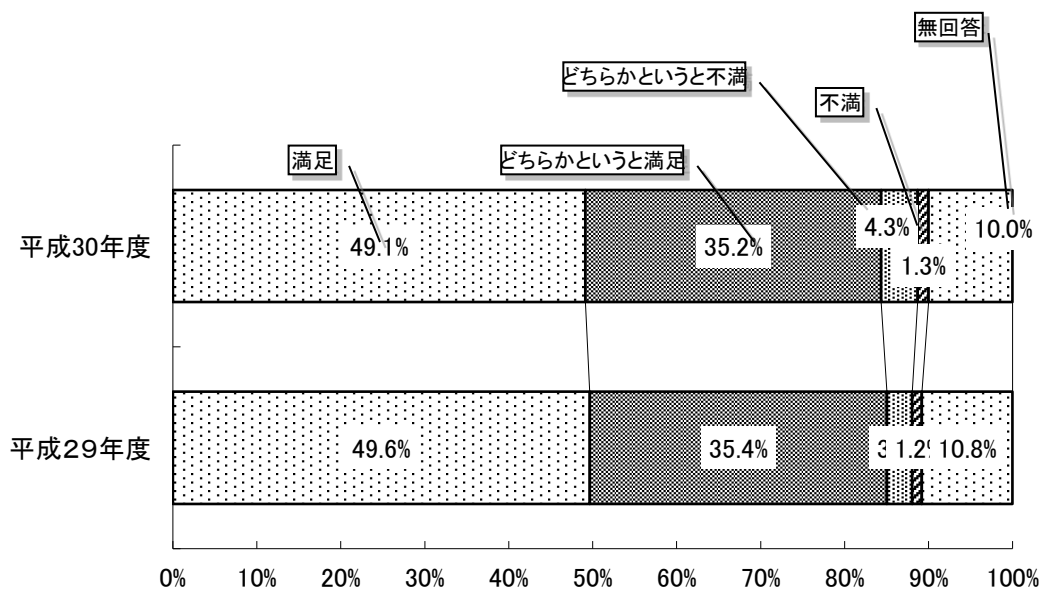
問6 5(2) 回答までにかかった時間



問6 6(1) カウンターや電話等での職員の対応

	満足	どちらか	どちらか	不満	無回答	合計	
平成29年	49.6%	35.4%	3.0%	1.2%	10.8%	100.0%	80.9%
平成30年月	49.1%	35.2%	4.3%	1.3%	10.0%	100.0%	78.7%
平成30年月	339	243	30	9	69	690	

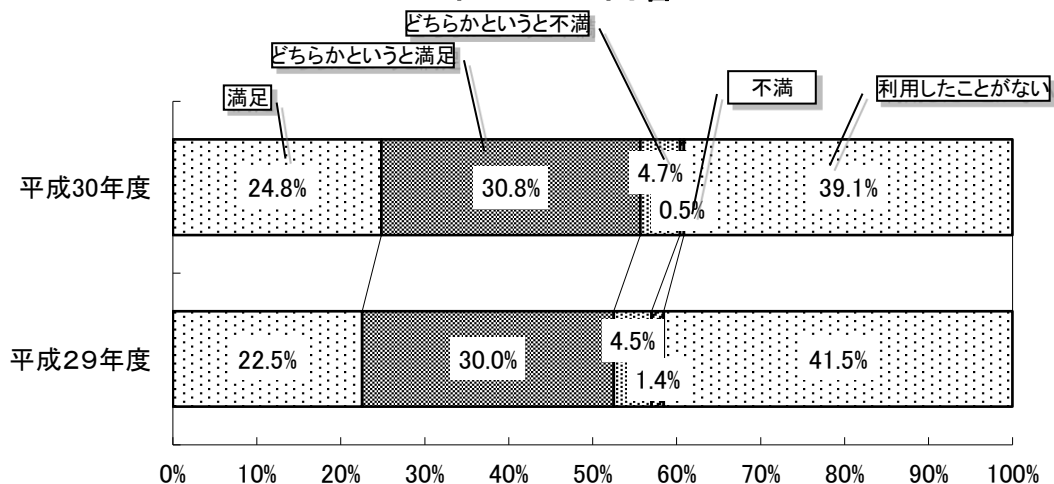
問6 6(1) カウンターや電話等での職員の対応



問6 7(1) 視聴覚ホール・会議室等でのイベントの内容

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	22.5%	30.0%	4.5%	1.4%	41.5%	100.0%	46.5%
平成30年月	24.8%	30.8%	4.7%	0.5%	39.1%	100.0%	50.5%
平成30年月	153	190	29	3	241	616	

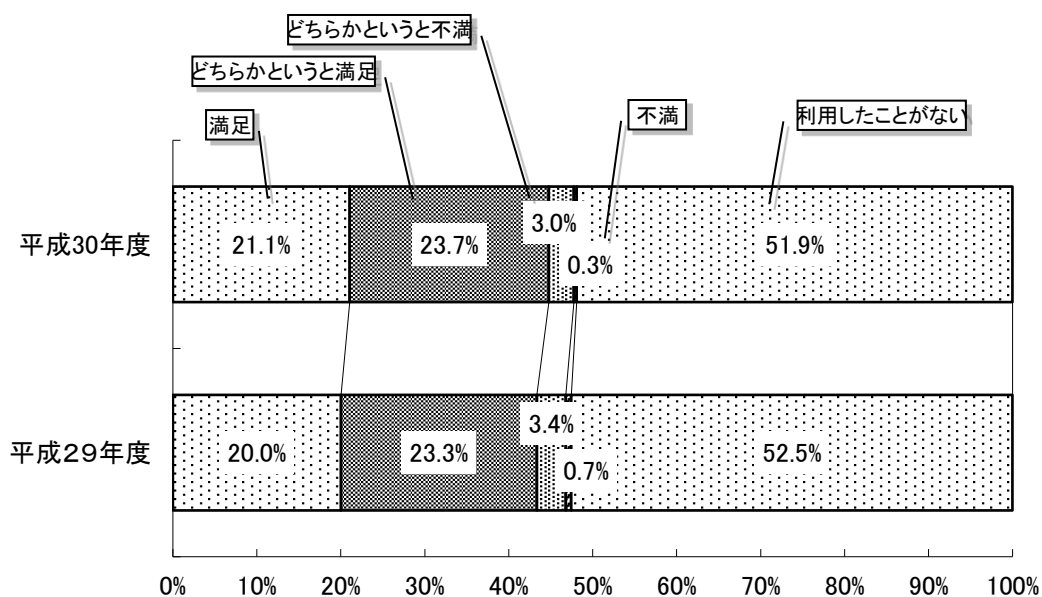
問6 7(1) 視聴覚ホール・会議室等での
イベントの内容



問6 7(2) おはなし会の開催日や内容

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	20.0%	23.3%	3.4%	0.7%	52.5%	100.0%	39.2%
平成30年月	21.1%	23.7%	3.0%	0.3%	51.9%	100.0%	41.5%
平成30年月	127	143	18	2	313	603	

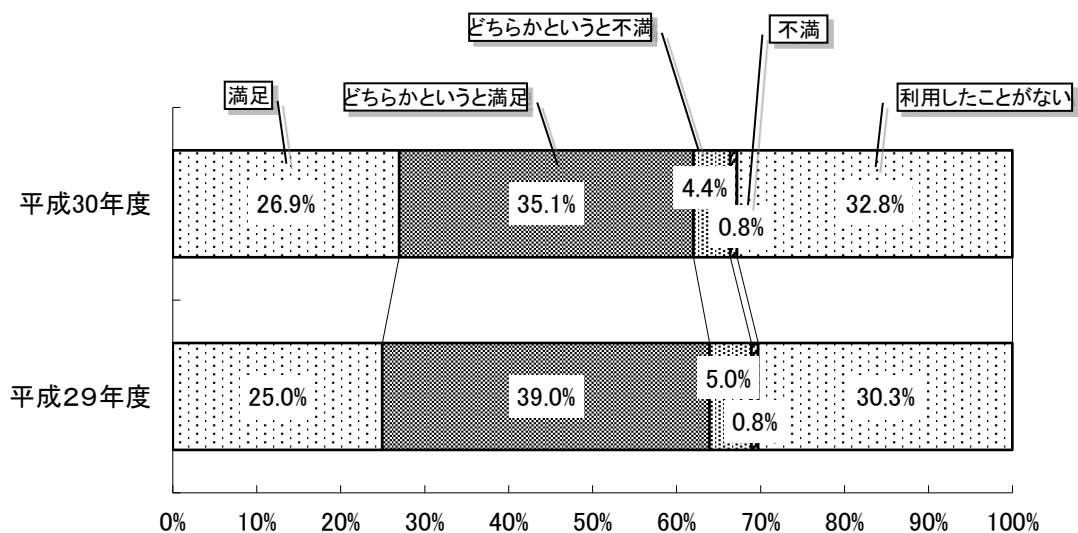
問6 7(2) おはなし会の開催日や内容



問6 7(3) ギャラリーの展示内容

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	25.0%	39.0%	5.0%	0.8%	30.3%	100.0%	58.1%
平成30年月	26.9%	35.1%	4.4%	0.8%	32.8%	100.0%	56.8%
平成30年月	166	216	27	5	202	616	

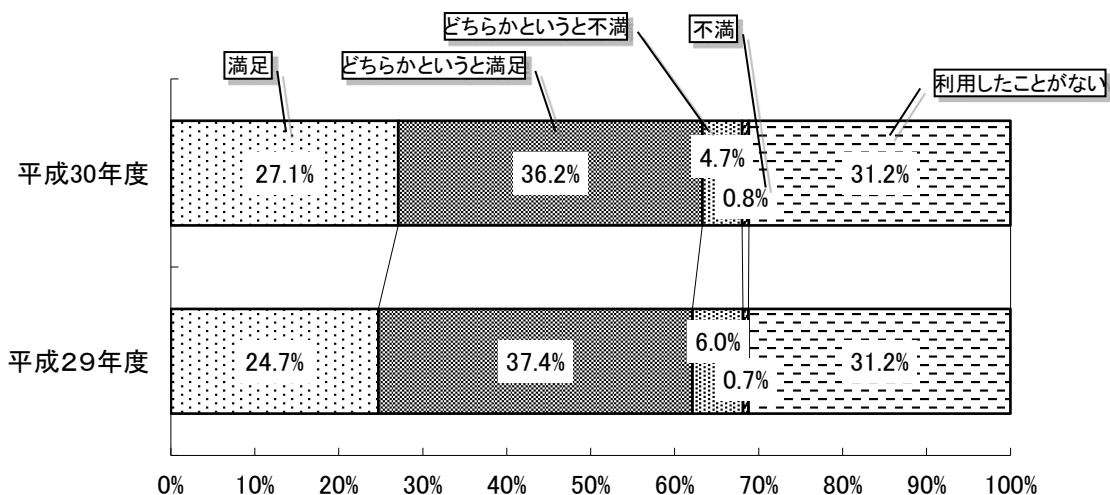
問6 7(3) ギャラリーの展示内容



問6 7(4) 催しについての掲示

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	24.7%	37.4%	6.0%	0.7%	31.2%	100.0%	55.4%
平成30年月	27.1%	36.2%	4.7%	0.8%	31.2%	100.0%	57.7%
平成30年月	166	222	29	5	191	613	

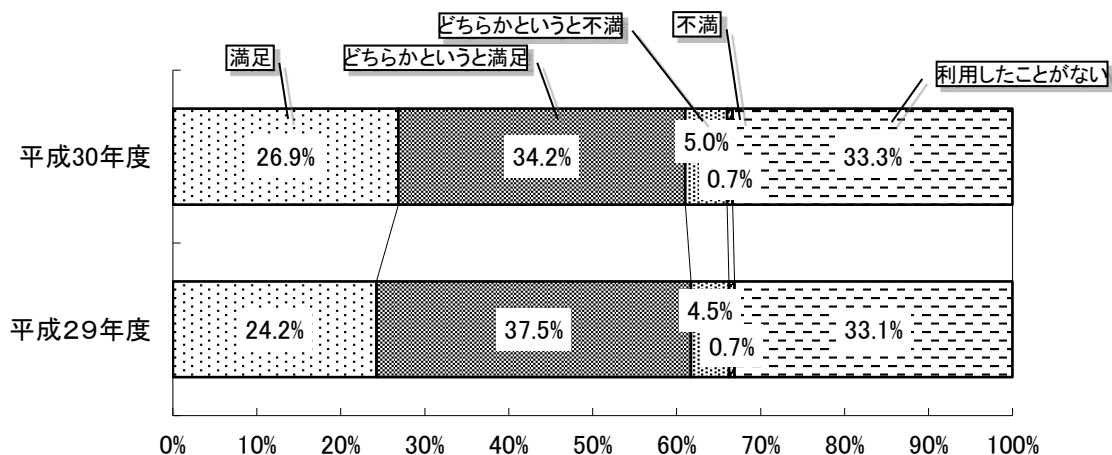
問6 7(4) 催しについての掲示



問6 7(5) テーマ展示コーナーの内容（新規）

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	24.2%	37.5%	4.5%	0.7%	33.1%	100.0%	56.5%
平成30年月	26.9%	34.2%	5.0%	0.7%	33.3%	100.0%	55.4%
平成30年月	162	206	30	4	201	603	

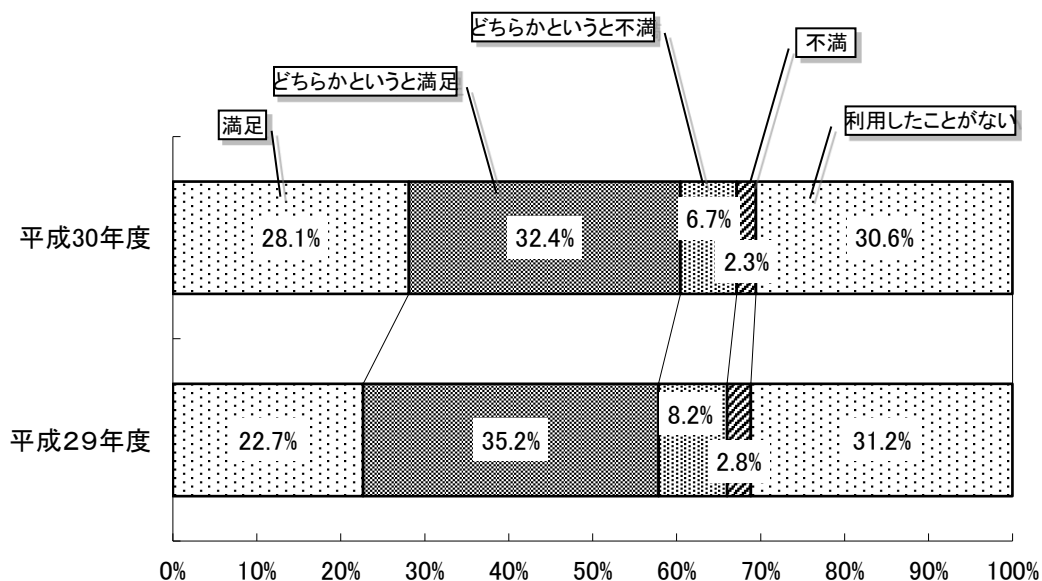
問6 7(5) テーマ展示コーナーの内容



問6 8(1) ホームページの見やすさ

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	22.7%	35.2%	8.2%	2.8%	31.2%	100.0%	46.8%
平成30年月	28.1%	32.4%	6.7%	2.3%	30.6%	100.0%	51.5%
平成30年月	172	198	41	14	187	612	

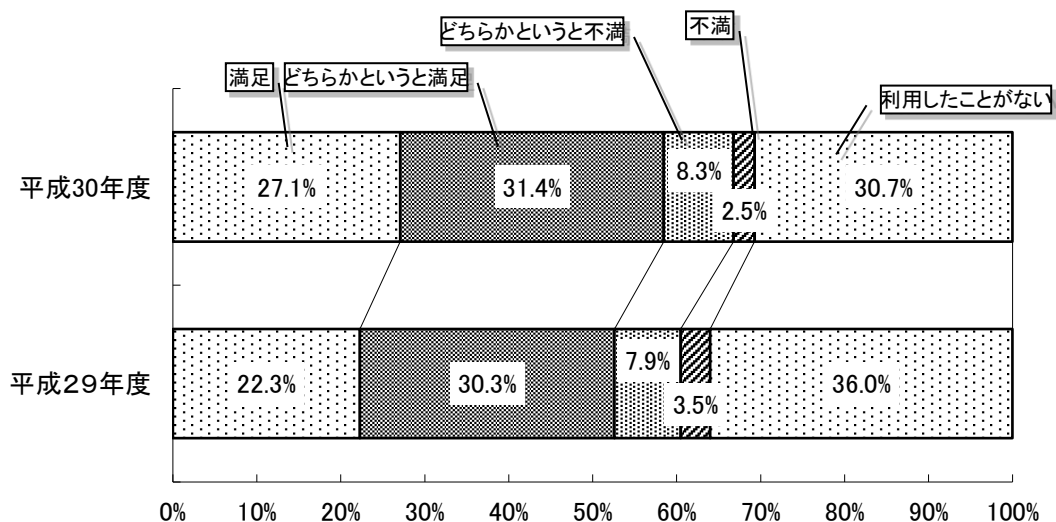
問6 8(1) ホームページの見やすさ



問6 8(2) 蔵書検索の使いやすさ

	満足	どちらか	どちらか	不満	利用した	合計	
平成29年	22.3%	30.3%	7.9%	3.5%	36.0%	100.0%	41.2%
平成30年月	27.1%	31.4%	8.3%	2.5%	30.7%	100.0%	47.7%
平成30年月	163	189	50	15	185	602	

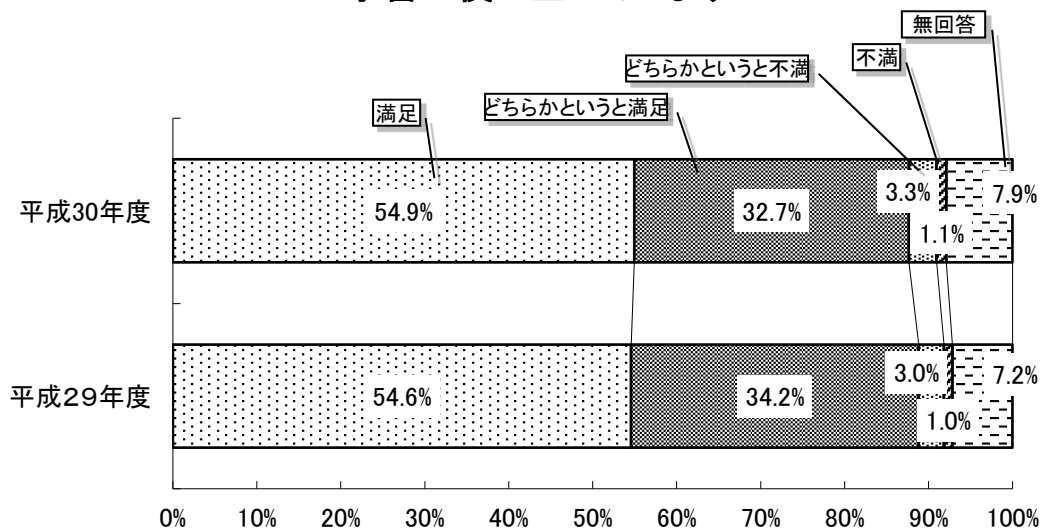
問6 8(2) 蔵書検索の使いやすさ



問6 9(1) 図書館のサービスが日常生活、仕事または学習に役立っていますか

	満足	どちらか	どちらか	不満	無回答	合計	
平成29年	54.6%	34.2%	3.0%	1.0%	7.2%	100.0%	84.8%
平成30年月	54.9%	32.7%	3.3%	1.1%	7.9%	100.0%	83.2%
平成30年月	383	228	23	8	55	697	

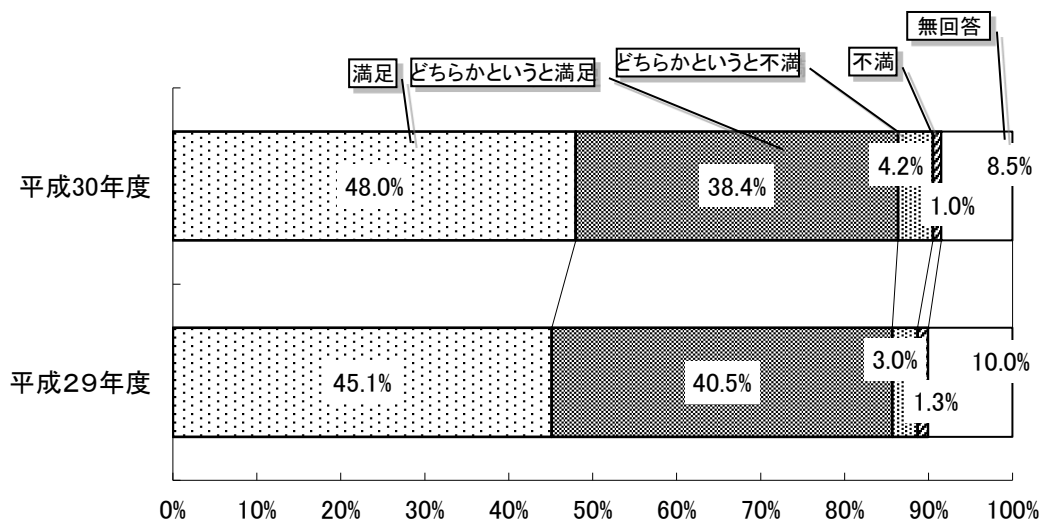
問6 9(1) 図書館のサービスが日常生活、仕事または学習に役立っていますか



問6 10(1) 総合的に満足されていますか

	満足	どちらか	どちらか	不満	無回答	合計	
平成29年	45.1%	40.5%	3.0%	1.3%	10.0%	100.0%	81.4%
平成30年月	48.0%	38.4%	4.2%	1.0%	8.5%	100.0%	81.2%
平成30年月	334	267	29	7	59	696	

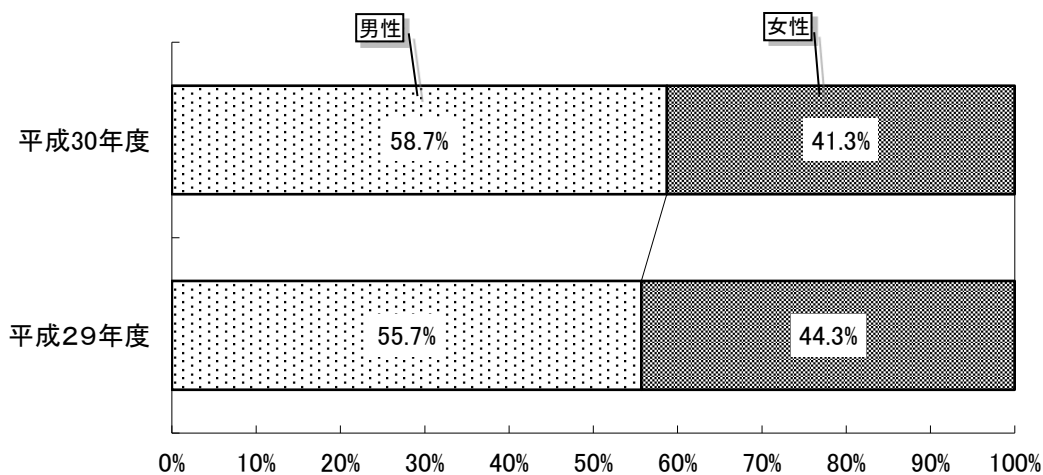
問6 10(1) 総合的に満足されていますか



性別

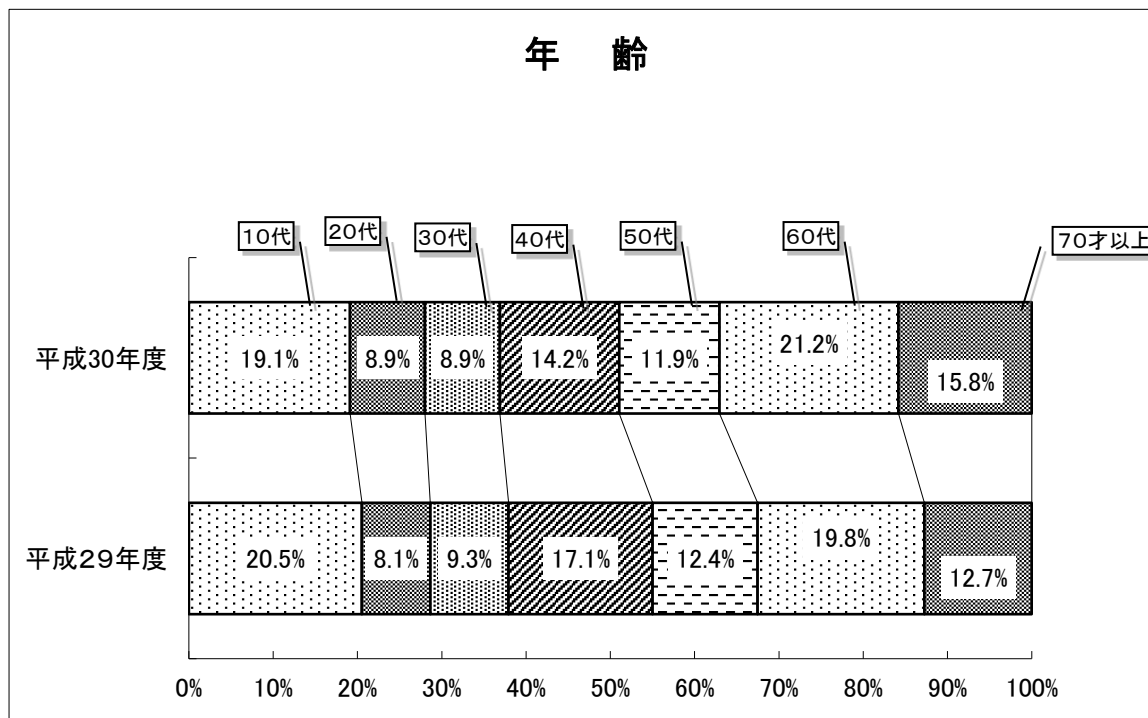
	男性	女性	合計
平成29年	55.7%	44.3%	100.0%
平成30年月	58.7%	41.3%	100.0%
平成30年月	384	270	654

性別



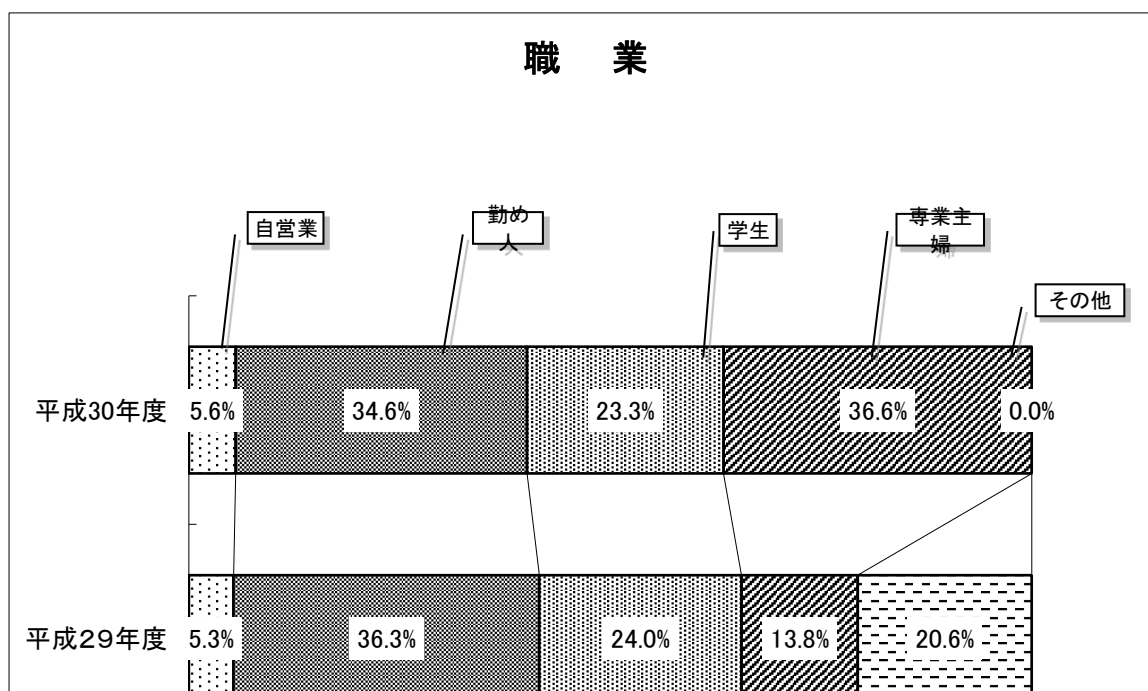
年 齢

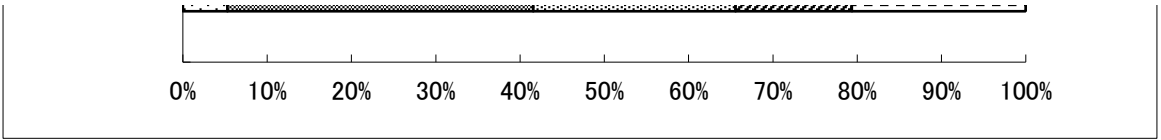
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70才以上	合計
平成29年	20.5%	8.1%	9.3%	17.1%	12.4%	19.8%	12.7%	100%
平成30年月	19.1%	8.9%	8.9%	14.2%	11.9%	21.2%	15.8%	100.0%
平成30年月	127	59	59	94	79	141	105	664



職 業

	自営業	勤め人	学生	専業主婦	その他	合計
平成29年	5.3%	36.3%	24.0%	13.8%	20.6%	100%
平成30年月	5.6%	34.6%	23.3%	36.6%	0.0%	100.0%
平成30年月	36	224	151	237	0	648





無回答	合計
1.1%	100.0%
0.4%	100.0%
3	697

無回答	合計
3.6%	100.0%
4.9%	100.0%
34	697