令和７年度　茨城県立図書館利用者アンケート集計結果

１　調査期間

令和８年３月 12 日（木）から３月 18 日（水）まで　６日間

２　調査数

・アンケート配布数　840 枚

回収数　518 枚

３　集計方法

回収したアンケートについては、１問でも回答してあればその項目について有効とし集計した。そのため設問ごとに有効回答数が異なっている。

なお、構成比（%）は四捨五入して表示しているため、各項目の合計が 100%にならない場合があります。

集計表内の「満足・やや満足」は、実際の選択肢「満足」「どちらかというと満足」、「やや不満・不満」は「どちらかというと不満」「不満」をそれぞれ合算して表記しています。

４　回答者の属性

(1)性別

	割合	実数
男性	35.7%	185
女性	47.1%	244
無回答	17.2%	89
合計	100.0%	518

(2)年齢

	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 以上	無回答	合計
割合	12.2%	6.9%	10.0%	14.5%	13.9%	13.1%	14.7%	14.7%	100%
実数	63	36	52	75	72	68	76	76	518

(3)職業別

	自営業	会社員・公務員等	学生	その他	無回答	計
割合	5.6%	35.5%	14.9%	29.0%	15.1%	100%
実数	29	184	77	150	78	518

５　来館頻度

(1)男女別

	ほとんど毎日	週１回～３回程度	月１回～３回程度	年数回	初めて	計
男性	2.1%	14.3%	18.3%	6.8%	1.9%	43.3%
女性	1.9%	10.8%	24.1%	15.0%	4.9%	56.7%
計	4.0%	25.1%	42.4%	21.8%	6.8%	100%

(2)年齢別

	ほとんど毎日	週１回～３回程度	月１回～３回程度	年数回	初めて	計
10 代	0.7%	3.6%	4.8%	4.1%	1.1%	14.4%
20 代	0.2%	2.1%	1.1%	2.7%	1.8%	8.0%
30 代	0.7%	2.5%	5.5%	2.3%	0.7%	11.6%
40 代	0.5%	3.0%	8.0%	5.5%	0.2%	17.1%
50 代	0.7%	3.9%	7.1%	3.6%	1.1%	16.4%
60 代	0.9%	4.6%	6.6%	2.1%	1.1%	15.3%
70 代以上	0.7%	4.8%	9.1%	2.3%	0.5%	17.3%
計	4.3%	24.4%	42.1%	22.6%	6.6%	100%

(3)職業別

	ほとんど毎日	週１回～３回程度	月１回～３回程度	年数回	初めて	計
自営業	0.7%	1.1%	3.4%	0.9%	0.5%	6.6%
会社員・公務員等	0.7%	8.7%	17.6%	11.4%	3.4%	41.9%
学生	0.9%	4.8%	5.5%	4.6%	1.8%	17.6%
その他	1.8%	10.3%	16.0%	4.8%	0.9%	33.9%
計	4.1%	24.9%	42.6%	21.7%	6.6%	100%

6　来館目的（3 つまで選択）

区分	趣味・教養	仕事	個人的研究	資格・受験勉強	調べ学習
割合	46.9%	9.5%	8.3%	16.0%	6.1%
区分	イベント	星乃珈琲店	その他		
割合	5.6%	7.6%	0.0%		

7　主に利用するコーナー

区分	こどもとしょしつ	カフェ周りの本棚	新聞雑誌	視聴覚	郷土資料室
割合	9.9%	10.5%	11.7%	4.0%	3.7%
区分	ビジネス支援	自然科学	人文科学	視聴覚ホール	地下書庫
割合	2.6%	8.0%	15.9%	8.3%	3.1%
区分	ギャラリー	休憩コーナー	星乃珈琲店	その他	
割合	1.2%	5.1%	12.8%	3.0%	

【図書館のサービスに関する設問】

1　開館日・貸出等

質問内容	満足･やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数	得点（百点換算）
①開館時間	91.0%	5.9%	3.1%	489	76.5
②休館日	85.7%	10.8%	3.5%	498	70.5
③図書・雑誌の貸出数上限	87.7%	3.3%	8.9%	481	82.5
④視聴覚資料の貸出数上限	72.4%	3.5%	24.1%	490	79.6
⑤貸出期間	82.4%	7.3%	10.3%	477	75.8
⑥予約点数	79.8%	2.9%	17.4%	489	81.9

2　本やCD等

質問内容	満足･やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数	得点（百点換算）
⑦一般書・雑誌の所蔵冊数	84.7%	7.7%	7.7%	483	69.2
⑧児童書の所蔵冊数	68.2%	4.5%	27.4%	471	73.4
⑨視聴覚資料の所蔵点数	58.4%	11.4%	30.3%	466	64.2
⑩読みたい本、CD 等は見つかったか	71.0%	15.0%	14.0%	480	59.7

3　その他の図書館サービス

質問内容	満足･やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数	得点（百点換算）
⑪レファの回答内容	60.9%	3.2%	35.9%	468	77.0
⑫データベースの閲覧・印刷	48.3%	2.6%	49.1%	464	75.6
⑬未所蔵資料の相互貸借	46.5%	2.6%	50.9%	458	78.4
⑭図書の購入リクエスト	42.6%	3.9%	53.5%	462	72.6
⑮遠隔地貸出サービス「ぶっくびん」	38.3%	2.0%	59.7%	459	78.4
⑯遠隔地利用返却システム	41.1%	1.7%	57.2%	460	79.9
⑰有料宅配サービス	34.8%	1.5%	63.7%	454	78.8
⑱国会図書館デジタルコレクション	37.2%	1.7%	61.1%	460	77.9
⑲国立国会歴史的音源の視聴	31.8%	2.0%	66.3%	406	76.6

⑳全国放送番組アーカイブ	32.0%	1.1%	66.9%	453	76.0

4　職員の対応

質問内容	満足･やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数	得点（百点換算）
㉑カウンター、電話等での職員対応	88.3%	3.0%	8.7%	470	79.9

5　イベント

質問内容	満足･やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数	得点（百点換算）
㉒イベントについてのお知らせ	64.0%	5.0%	31.0%	454	71.3
㉓視聴覚ホール等でのイベント内容	57.7%	5.4%	36.9%	463	70.7
㉔おはなし会の開催日と内容	47.2%	2.4%	50.3%	453	76.7
㉕1 階ギャラリー展示内容	63.6%	6.3%	30.1%	462	69.7
㉖テーマ展示内容	63.0%	4.5%	32.4%	441	72.1

6　ホームページ

質問内容	満足･やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数	得点（百点換算）
㉗HP の見やすさ	65.8%	8.3%	25.9%	448	63.9
㉘蔵書検索の使いやすさ	60.0%	8.6%	31.4%	452	64.2
㉙SNS で発信している情報の内容	40.2%	6.0%	53.8%	301	63.3

7　マイライブラリーについて

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数	得点（百点換算）
㉚延長手続きの使いやすさ	50.0%	3.2%	46.8%	444	73.3
㉛返却日確認メールの設定しやすさ	44.2%	2.5%	53.4%	446	76.0
㉜読書履歴の設定しやすさ	39.4%	3.9%	56.7%	439	70.5

8　県立図書館が日常生活で役に立っているか

質問内容	満足･やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数	得点（百点換算）
㉝図書館が生活で役に立っているか	96.5%	3.5%	―	454	82.5

９　県立図書館全体について

質問内容	満足･やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数	得点（百点換算）
㉞総合的に満足しているか	95.2%	4.8%	ー	455	79.1