

令和6年度 茨城県立図書館利用者アンケート集計結果

1 調査期間

令和7年5月15日（木）から5月21日（水）まで 6日間

2 調査数

- ・アンケート配布数 840 枚
回収数 564 枚（11 枚の配布外回答を含む）

3 集計方法

回収したアンケートについては、1問でも回答してあればその項目について有効とし集計した。そのため設問ごとに有効回答数が異なっている。

4 回答者の属性

(1)性別

	割合	実数
男性	44.5%	251
女性	45.2%	255
無回答	10.3%	58
計	100%	564

(2)年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	無回答	計
割合	15.1%	6.7%	8.0%	16.0%	12.4%	16.0%	19.1%	6.7%	100%
実数	85	38	45	90	70	90	108	38	564

(3)職業別

	自営業	会社員・公務員等	学生	その他	無回答	計
割合	6.6%	35.6%	18.4%	29.1%	10.3%	100%
実数	37	201	104	164	58	564

5 来館頻度

(1)男女別

	ほとんど毎日	週1回～3回程度	月1回～3回程度	年数回	初めて	計
男性	3.2%	14.3%	21.8%	7.9%	2.2%	49.4%
女性	1.0%	8.5%	23.2%	13.3%	4.6%	50.6%
計	4.2%	22.8%	45.0%	21.2%	6.7%	—

(2) 年齢別

	ほとんど 毎日	週 1 回～ 3 回程度	月 1 回～ 3 回程度	年数回	初めて	計
10 代	0.8%	3.6%	6.3%	3.8%	1.7%	16.2%
20 代	0.4%	1.1%	3.8%	1.5%	0.4%	7.3%
30 代	1.0%	0.8%	4.4%	1.7%	0.8%	8.6%
40 代	0.8%	3.4%	8.4%	3.4%	1.1%	17.2%
50 代	0.2%	3.6%	4.4%	4.4%	0.8%	13.4%
60 代	0.6%	5.2%	7.3%	2.7%	1.1%	16.8%
70 代以上	1.1%	5.2%	10.1%	3.6%	0.6%	20.6%
計	4.8%	22.9%	44.7%	21.2%	6.5%	100%

(3) 職業別

	ほとんど 毎日	週 1 回～ 3 回程度	月 1 回～ 3 回程度	年数回	初めて	計
自営業	0.2%	1.0%	3.6%	2.0%	0.6%	7.3%
会社員・ 公務員等	0.6%	8.9%	18.7%	8.3%	3.2%	39.7%
学生	1.4%	3.8%	8.1%	5.4%	2.0%	20.6%
その他	2.6%	9.9%	13.7%	5.6%	0.6%	32.3%
計	4.8%	23.6%	44.0%	21.2%	6.3%	100%

6 年齢別平均滞在時間

	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 以上	全体
時間 (分)	196	163	134	129	118	119	116	144

7 来館目的 (3 つまで選択)

区分	趣味・教養	仕事	個人的研究	資格・受験勉強	調べ学習
割合	68.2%	17.3%	16.4%	23.4%	13.6%
区分	イベント	星乃珈琲店	その他		
割合	9.8%	13.9%	9.5%		

8 主に利用するコーナー

区分	こども としょしつ	カフェ周り の本棚	新聞雑誌	視聴覚	郷土資料室
割合	17.3%	18.0%	25.9%	12.7%	7.7%
区分	ビジネス支援	自然科学	人文科学	視聴覚ホール	地下書庫
割合	4.8%	21.0%	35.1%	17.5%	7.9%
区分	ギャラリー	休憩コ-ナ-	星乃珈琲店	その他	
割合	3.5%	8.8%	18.9%	7.0%	

9 主な交通手段

区分	公共交通機関	自動車	自転車・バイク	徒歩
割合	16.5%	62.1%	5.0%	16.4%

【図書館のサービスに関する設問】

1 開館日・貸出等

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
①開館時間	92.3%	7.7%	—	532
②休館日	87.5%	12.5%	—	538
③図書・雑誌の貸出数上限	85.4%	1.8%	12.7%	542
④視聴覚資料の貸出数上限	73.5%	2.0%	24.3%	540
⑤貸出期間	80.1%	6.8%	13.1%	542
⑥予約点数	76.5%	2.8%	20.7%	541

2 施設・設備

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
⑦館内の明るさ	96.4%	3.6%	—	548
⑧館内の温度	92.5%	7.5%	—	546
⑨閲覧席数	77.3%	19.7%	2.9%	543
⑩身体の不自由な方への配慮	66.0%	7.4%	26.6%	530
⑪資料検索機の使いやすさ	69.7%	10.2%	20.1%	528
⑫AV ブースの使いやすさ	50.4%	8.2%	41.4%	526
⑬インターネットブースの使いやすさ	48.2%	7.1%	44.7%	521
⑭視聴覚ホール	64.5%	7.7%	27.7%	530
⑮休憩コーナー	67.7%	14.2%	18.1%	529
⑯清掃状況	97.0%	3.0%	—	528
⑰案内表示	88.2%	7.3%	4.5%	535

3 本やDVD等

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
⑱一般書・雑誌の冊数	76.7%	10.7%	12.6%	515
⑲児童書の冊数	57.7%	3.6%	38.8%	503
⑳視聴覚資料の点数	49.3%	14.5%	36.2%	497
㉑読みたい本、CD等は見つかったか	62.2%	17.7%	20.1%	497

4 職員の資料検索・調べものの支援

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
㉒職員の回答	62.3%	1.7%	36.0%	478
㉓回答までの時間	61.9%	2.3%	35.9%	488

5 職員の対応

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
②④カウンター、電話等での職員対応	94.1%	5.9%	—	490

6 イベント

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
②⑤視聴覚ホール等でのイベント内容	53.8%	3.6%	42.6%	498
②⑥おはなし会の開催日と内容	42.5%	2.7%	54.8%	489
②⑦ギャラリー展示	58.1%	4.9%	37.0%	492
②⑧イベントの掲示	60.0%	4.4%	35.6%	495
②⑨テーマ展示内容	59.2%	4.3%	36.4%	483

7 ホームページ

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
③⑩HPの見やすさ	66.7%	9.6%	23.7%	498
③⑪蔵書検索の使いやすさ	61.3%	11.1%	27.6%	496
③⑫マイライブラリーの使いやすさ	52.4%	6.3%	41.3%	492

8 県立図書館が日常生活で役に立っているか

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
③③図書館が生活で役に立っているか	98.3%	1.7%	—	519

9 県立図書館全体について

質問内容	満足・やや満足	やや不満・不満	利用したことなし	回答数
③④総合的に満足しているか	96.7%	3.3%	—	521