

# 平成23年度 茨城県立図書館 図書館評価（指標）実績について

## 1 図書館評価（指標）について

### （1）概要

図書館の運営状況については、図書館法第7条の3及び第7条の4において「運営の状況に関する評価等，運営の状況に関する情報の提供」についての規定がされており，平成13年7月18日文科科学省告示第132号の「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」においても，図書館サービスの計画的実施及び自己評価等として「公立図書館は，そのサービスの水準の向上を図り，当該図書館の目的及び社会的使命を達成するため，その図書館サービスについて，各々適切な「指標」を選定するとともに，これらに係る「数値目標」を設定し，その達成に向けて計画的にこれを行うよう努めなければならない。」と明記されている。

茨城県立図書館は平成14年度から指標及び数値目標について検討し，平成15年8月に83項目（15年度は81項目，他の2項目は16年度からの評価）の指標と平成18年度までの数値目標を策定した。

その後，平成19年度にこれらの指標の見直しを行い，54項目の指標と平成21年度までの数値目標を策定し，平成22年度にもさらにこれらの指標の見直しを行い，29項目の指標と平成24年度までの数値目標を策定した。

### （2）茨城県立図書館が策定した29項目の指標の内訳

- ① 県民サービスに必要な資料を確保し，提供することに関する指標  
所蔵資料冊数，個人貸出用資料貸出点数等3項目
- ② 県域全体へのサービスに関する指標  
遠隔地利用者返却システムによる返却点数，ホームページのアクセス件数等3項目
- ③ 茨城コレクションの充実とそれを用いたサービス（郷土資料）に関する指標  
郷土資料蔵書数，郷土レファレンス件数等3項目
- ④ 障害を持った方及び外国人へのサービスに関する指標  
対面朗読室利用回数，外国語資料の所蔵数等5項目
- ⑤ 課題解決支援，利用者の情報活用能力の向上に関する指標  
地域支援（ビジネス支援）の講座等参加定員に対する参加者の割合，レファレンス件数等4項目
- ⑥ 利用者満足度に関する指標  
満足度調査1項目
- ⑦ 市町村立図書館への支援に関する指標  
相互貸借貸出点数，市町村からのレファレンス件数等4項目
- ⑧ 図書館未設置市町村への支援に関する指標  
図書館未設置市町村への相互貸借貸出点数等3項目
- ⑨ 市町村立図書館からの信頼度に関する指標  
信頼度調査1項目
- ⑩ 職員の研修に関する指標  
研修の実施回数等2項目

## 2 平成23年度の実績について

### （1）目標達成率（目標値に対する実績）について

平成23年度図書館評価についての指標の項目数	29
内 達成率100.0%以上の項目数	8
99.9%～90.0%の項目	3
89.9%～80.0%の項目	2
79.9%～70.0%の項目	3
69.9%以下の項目	13
全29項目の目標達成率の平均は71.7%で，達成率が80.0%以上のものは13項目，	

達成率が79.9%以下のものは16項目あった。(※うち14項目は東日本大震災による開館日数の減(前年比111日減)が影響している。)

## (2) 主な項目の状況

項目	目標値	23年度実績	達成率
所蔵資料冊数(個人貸出用図書)	650,000点	643,810点	99.0%
所蔵資料点数(個人貸出用視聴覚資料)	36,600点	36,708点	100.3%
個人貸出用資料貸出点数	800,000点	316,173点	39.5%
ホームページアクセス件数	199,000件	197,933件	99.5%
茨城県図書館情報ネットワークアクセス件数	177,700件	286,973件	161.5%
郷土資料蔵書数	91,000点	93,926点	103.2%
対面朗読室利用回数	120回	66回	55.0%
地域支援(ビジネス支援)の講座等参加定員に対する参加者の割合	65.0%	68.0%	104.6%
レファレンス件数	23,000件	9,903件	43.1%
相互貸借貸出点数	7,800点	6,247点	80.1%
貸出文庫用図書の貸出点数	38,000点	30,368点	79.9%
外部で行われた研修への参加人数	45人	46人	102.2%

## 3 目標達成率についての評価

100.0%以上	達成
99.9%~80.0%	ほぼ達成
79.9%以下	改善を要す

### ○達成率79.9%以下の主な項目

項目	目標値	23年度実績	達成率
個人貸出用資料貸出点数	800,000点	316,173点	39.5%
遠隔地利用者返却システムによる返却点数	14,000点	5,897点	42.1%
郷土レファレンス件数	4,300件	2,135件	49.7%
レファレンスデータベース郷土関係入力件数	60件	18件	30.0%
大活字本の貸出冊数	6,000冊	2,744冊	45.7%
対面朗読室利用回数	120回	66回	55.0%
外国語資料の貸出冊数	1,600冊	589冊	36.8%
レファレンス件数	23,000件	9,903件	43.1%
レファレンスデータベース入力件数	100件	30件	30.0%
図書館未設置市町村への相互貸借貸出点数	1,500点	410点	27.3%
読書会用図書の貸出点数	2,500点	644点	25.8%

### ○達成率79.9%以下の項目への対応

・震災による休館で開館日数が前年度比111日減となった影響もあるが、県内の図書館、公民館、生涯学習センター等に図書館資料やサービスの利用を呼びかけるチラシを置いたり、県立図書館ホームページにおいても各種案内を掲載し、さらなる利用を呼びかける。