

茨城県立図書館 図書館評価（指標）20年度実績について

1 図書館評価（指標）について

（1）概要

公立図書館の基準について、図書館法第7条の2に「文部科学大臣は、図書館の健全なる発展を図るために、図書館の設置及び望ましい基準を定め、これを公表するものとする」とあり、これを受けて平成13年7月18日文部科学省告示第132号で「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」が出された。この1総則（3）図書館サービスの計画的実施及び自己評価等に「公立図書館は、そのサービスの水準の向上を図り、当該図書館の目的及び社会的使命を達成するため、その図書館サービスについて、各々適切な「指標」を選定するとともに、これらに係る「数値目標」を設定し、その達成に向けて計画的にこれを行うよう努めなければならない。」と明記されている。

茨城県立図書館は平成14年度から指標及び数値目標について検討し、平成15年8月に83項目（15年度は81項目、他の2項目は16年度からの評価）の指標と平成18年度までの数値目標を策定した。その後平成19年9月に、これらの指標の見直しを行い、54項目の指標と平成21年度までの数値目標を策定した。

（2）茨城県立図書館が策定した54項目の指標の内訳

- ① 県民サービスに必要な資料を確保し、提供することに関する指標
所蔵資料点数、個人貸出用資料貸出点数等18項目
- ② 県域全体へのサービスに関する指標
遠隔地利用者返却システムによる返却点数、ホームページのアクセス件数等5項目
- ③ 茨城コレクションの充実とそれを用いたサービス（郷土資料）に関する指標
郷土資料蔵書数、郷土レファレンス件数等4項目
- ④ 障害を持った方及び外国人へのサービスに関する指標
対面朗読室利用回数、外国語資料の所蔵数等5項目
- ⑤ 地域支援サービスに関する指標
講座等の参加定員に対する参加者の割合、商用データベース導入数等4項目
- ⑥ 利用者満足度に関する指標
満足度調査1項目
- ⑦ 市町村立図書館への支援に関する指標
相互貸借貸出点数、市町村からのレファレンス件数等5項目
- ⑧ 図書館未設置市町村への支援に関する指標
図書館未設置市町村への相互貸借貸出点数等3項目
- ⑨ 市町村立図書館からの信頼度に関する指標
信頼度調査1項目
- ⑩ 多様な学習機会の提供（課題解決支援、情報活用能力の向上）
レファレンス件数、パスファインダーの作成（更新含）数等4項目
- ⑪ 職員・予算に関する指標
有資格者率、資料購入費等4項目

2 平成20年度の実績について

（1）目標達成率（目標値に対する実績）について

平成20年度図書館評価についての指標の項目数	54
内 達成率100.0%以上の項目数	19
99.9%～90.0%の項目	14
89.9%～80.0%の項目	11
79.9%～70.0%の項目	3
69.9%以下の項目	7

全54項目の目標達成率の平均は92.7%（19年度は96.6%）で、達成率が80.0%以上のものは44項目（19年度は50項目）で、反面、達成率が79.9%以下のもの

は10項目（19年度は4項目）あった。

(2) 主な項目の状況

項 目	目標値	20年度実績	達成率
1 所蔵資料点数（個人貸出用図書）	608,000点	589,513点	97.0%
2 所蔵資料点数（視聴覚資料）	36,900点	32,275点	87.5%
3 個人貸出用資料貸出点数	900,000点	807,199点	89.7%
4 ホームページアクセス件数	195,000件	190,222件	97.5%
5 茨城県図書館情報ネットワークアクセス件数	160,000件	169,358件	105.8%
6 郷土資料蔵書数	76,700点	76,994点	100.4%
7 対面朗読室利用回数	80回	86回	107.5%
8 相互貸借貸出点数	7,440点	7,832点	105.3%
9 図書館未設置市町村への相互貸借貸出点数	1,200点	1,363点	113.6%
10 レファレンス件数	20,700件	21,897件	105.8%
11 外部で行われた研修への参加人数	40人	38人	95.0%

3 目標達成率についての評価

- 100.0%以上 達成
- 99.9%～80.0% ほぼ達成
- 79.9%以下 改善を要す

○達成率79.9%以下の項目

項 目	目標値	20年度実績	達成率
1 年間発行点数に対する個人貸出用一般図書購入点数の割合	22.0%	12.0%	54.5%
2 年間発行点数に対する個人貸出用児童図書購入点数の割合	70.0%	35.1%	50.1%
3 レファレンス件数(館内で受けたもの及び市町村立図書館から受けたものを除く)	2,500件	1,619件	64.8%
4 外国語資料の貸出冊数	2,100件	1,364件	65.0%
5 講座等の参加定員に対する参加者の割合	65.0%	43.6%	67.1%
6 貸出文庫用図書の貸出点数	66,500点	34,588点	52.0%
7 読書会用図書の貸出点数	3,100点	2,342点	75.5%
8 図書館利用に関する事業数	10件	6件	60.0%
9 パスファインダーの作成（更新含）数	34点	25点	73.5%
10 資料購入費	62,907千円	47,476千円	75.5%

○達成率79.9%以下の項目への対応

(1) 上記表中の1・2・10

・財政状況が厳しい中ではあるが、今後も目標に近づくよう予算の確保を含めて資料の充実に努力していくこととする。

(2) 上記表中3・4・5・6・7

・県内の図書館、公民館、生涯学習センター等に図書館資料の利用や講座への参加等と呼びかけるチラシを置いたり、県立図書館ホームページにおいても各種案内を掲載し利用や参加を呼びかける。

(3) 上記表中8・9

・少ないコストで済む方法で図書館利用に有用な事業を計画・実施し、図書館資料の案内を作成していく。