

平成22年度 茨城県立図書館 図書館評価（指標）実績について

1 図書館評価（指標）について

（1）概要

図書館の運営状況については、図書館法第7条の3及び第7条の4において「運営の状況に関する評価等，運営の状況に関する情報の提供」についての規定がされており，平成13年7月18日文科科学省告示第132号の「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」においても，図書館サービスの計画的実施及び自己評価等として「公立図書館は，そのサービスの水準の向上を図り，当該図書館の目的及び社会的使命を達成するため，その図書館サービスについて，各々適切な「指標」を選定するとともに，これらに係る「数値目標」を設定し，その達成に向けて計画的にこれを行うよう努めなければならない。」と明記されている。

茨城県立図書館は平成14年度から指標及び数値目標について検討し，平成15年8月に83項目（15年度は81項目，他の2項目は16年度からの評価）の指標と平成18年度までの数値目標を策定した。

その後，平成19年度にこれらの指標の見直しを行い，54項目の指標と平成21年度までの数値目標を策定し，平成22年度にもさらにこれらの指標の見直しを行い，29項目の指標と平成24年度までの数値目標を策定した。

（2）茨城県立図書館が策定した29項目の指標の内訳

- ① 県民サービスに必要な資料を確保し，提供することに関する指標
所蔵資料冊数，個人貸出用資料貸出点数等3項目
- ② 県域全体へのサービスに関する指標
遠隔地利用者返却システムによる返却点数，ホームページのアクセス件数等3項目
- ③ 茨城コレクションの充実とそれを用いたサービス（郷土資料）に関する指標
郷土資料蔵書数，郷土レファレンス件数等3項目
- ④ 障害を持った方及び外国人へのサービスに関する指標
対面朗読室利用回数，外国語資料の所蔵数等5項目
- ⑤ 課題解決支援，利用者の情報活用能力の向上に関する指標
地域支援（ビジネス支援）の講座等参加定員に対する参加者の割合，レファレンス件数等4項目
- ⑥ 利用者満足度に関する指標
満足度調査1項目
- ⑦ 市町村立図書館への支援に関する指標
相互貸借貸出点数，市町村からのレファレンス件数等4項目
- ⑧ 図書館未設置市町村への支援に関する指標
図書館未設置市町村への相互貸借貸出点数等3項目
- ⑨ 市町村立図書館からの信頼度に関する指標
信頼度調査1項目
- ⑩ 職員の研修に関する指標
研修の実施回数等2項目

2 平成22年度の実績について

（1）目標達成率（目標値に対する実績）について

平成22年度図書館評価についての指標の項目数	29
内 達成率100.0%以上の項目数	7
99.9%～90.0%の項目	10
89.9%～80.0%の項目	6
79.9%～70.0%の項目	3
69.9%以下の項目	3
全29項目の目標達成率の平均は90.1%で，達成率が80.0%以上のものは23項目	

で、反面、達成率が79.9%以下のものは6項目あった。

(2) 主な項目の状況

項 目	目標値	22年度実績	達成率
1 所蔵資料冊数（個人貸出用図書）	630,000点	622,956点	98.9%
2 所蔵資料点数（個人貸出用視聴覚資料）	35,900点	36,268点	101.0%
3 個人貸出用資料貸出点数	800,000点	668,192点	83.5%
4 ホームページアクセス件数	196,000件	194,704件	99.3%
5 茨城県図書館情報ネットワークアクセス件数	173,700件	163,845件	94.3%
6 郷土資料蔵書数	87,000点	89,300点	102.6%
7 対面朗読室利用回数	120回	206回	171.7%
8 地域支援（ビジネス支援）の講座等参加定員に対する参加者の割合	60.0%	53.1%	88.5%
9 レファレンス件数	23,000件	19,795件	86.1%
10 相互貸借貸出点数	7,600点	7,070点	93.0%
11 貸出文庫用図書の貸出点数	37,000点	33,887点	91.6%
12 外部で行われた研修への参加人数	45人	45人	100.0%

3 目標達成率についての評価

- 100.0%以上 達成
- 99.9%～80.0% ほぼ達成
- 79.9%以下 改善を要す

○達成率79.9%以下の項目

項 目	目標値	22年度実績	達成率
1 郷土レファレンス件数	4,100件	2,944件	71.8%
2 レファレンスデータベース郷土関係入力件数	60件	42件	70.0%
3 図書館利用に関する事業の参加定員に対する参加者の割合	75.0%	53.7%	71.6%
4 レファレンスデータベース入力件数	100件	61件	61.0%
5 図書館未設置市町村への相互貸借貸出点数	1,500点	685点	45.7%
6 読書会用図書の貸出点数	2,500点	997点	39.9%

○達成率79.9%以下の項目への対応

・震災による休館で開館日数が16日減となった影響もあるが、今後さらに県内の図書館、公民館、生涯学習センター等に図書館資料の利用や講座への参加等呼びかけるチラシを置いたり、県立図書館ホームページにおいても各種案内を掲載し、さらなる利用や参加を呼びかける。