

平成24年度 信頼度アンケート 集計結果

調査数 市町村立図書館54館

| 質問<br>番号 | 質問内容   | 満 足    |        | どちらかという満足 |        | どちらかという不満 |        | 不 満    |        | 利用したことがない |        |
|----------|--|--------|--------|-----------|--------|-----------|--------|--------|--------|-----------|--------|
|          |  | 平成24年度 | 平成23年度 | 平成24年度    | 平成23年度 | 平成24年度    | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成23年度 | 平成24年度    | 平成23年度 |
| 1(1)     | 県立図書館の開館日は市町村立図書館の運営から見ていかがですか                   | 40.7%  | 37.1%  | 46.3%     | 54.3%  | 9.3%      | 8.6%   | 1.9%   | 0.0%   |           |        |
| 1(2)     | 県立図書館の開館時間は市町村立図書館の運営から見ていかがですか                  | 50.0%  | 42.9%  | 42.6%     | 54.3%  | 5.6%      | 2.9%   | 0.0%   | 0.0%   |           |        |
| 2(1)     | 相互貸借を行う上で、県立図書館の資料数及び資料構成は貴館のご希望に応えられていますか       | 18.5%  | 17.1%  | 55.6%     | 65.7%  | 25.9%     | 14.3%  | 0.0%   | 2.9%   |           |        |
| 2(2)     | 宅配便の運行回数はいかがですか                                  | 53.7%  | 37.1%  | 42.6%     | 48.6%  | 3.7%      | 14.3%  | 0.0%   | 0.0%   |           |        |
| 3(1)     | 市町村立図書館からいただいたご質問への回答内容についてはいかがですか               | 18.5%  | 11.4%  | 40.7%     | 42.9%  | 1.9%      | 5.7%   | 0.0%   | 0.0%   | 38.9%     | 40.0%  |
| 3(2)     | 貴館からいただいた質問についての回答にかかった時間はいかがでしたか                | 16.7%  | 14.3%  | 42.6%     | 42.9%  | 0.0%      | 2.9%   | 0.0%   | 0.0%   | 40.7%     | 40.0%  |
| 4(1)     | 市町村立図書館から購入リクエストをお受けして購入しておりますが、貴館のご希望に応えられていますか | 25.9%  | 31.4%  | 22.2%     | 25.7%  | 9.3%      | 2.9%   | 0.0%   | 2.9%   | 42.6%     | 37.1%  |
| 5(1)     | 県立図書館のホームページの内容はいかがですか                           | 13.0%  | 17.1%  | 83.3%     | 74.3%  | 3.7%      | 5.7%   | 0.0%   | 2.9%   |           |        |
| 6(1)     | 横断検索の使いやすさはいかがですか                                | 5.6%   | 11.4%  | 22.2%     | 8.6%   | 33.3%     | 37.1%  | 38.9%  | 42.9%  | 0.0%      | 0.0%   |
| 6(2)     | 相互貸借システムの使いやすさはいかがですか                            | 13.0%  | 11.4%  | 51.9%     | 37.1%  | 24.1%     | 37.1%  | 11.1%  | 14.3%  | 0.0%      | 0.0%   |
| 6(3)     | 司書支援システムの使いやすさはいかがですか                            | 1.9%   | 2.9%   | 11.1%     | 25.7%  | 1.9%      | 2.9%   | 1.9%   | 0.0%   | 83.3%     | 68.6%  |
| 7(1)     | 県立図書館で行う催し物は、貴館の催しを企画する際の参考となりますか                | 18.5%  | 11.4%  | 64.8%     | 57.1%  | 14.8%     | 31.4%  | 1.9%   | 0.0%   |           |        |
| 8(1)     | 相談・情報交換業務については、いかがですか                            | 11.1%  | 11.4%  | 68.5%     | 68.6%  | 14.8%     | 20.0%  | 0.0%   | 0.0%   |           |        |
| 9(1)     | 総合的に県立図書館の運営に満足していますか                            | 14.8%  | 14.3%  | 75.9%     | 80.0%  | 9.3%      | 2.9%   | 0.0%   | 2.9%   |           |        |

※斜線の項目は、該当の選択肢がないことを示す。