

平成27年度県立図書館満足度調査 主なご意見と回答

意見	回答
◎開館日・貸出し等について	
1. 開館日、開館時間について	
休日の開館時間がもう少し長いと助かります。土日も8時までだと嬉しいです。	開館時間の延長や月曜日の開館につきましては、ご要望のお気持ちは十分理解できるのですが、職員の数や勤務体制・勤務条件及び運営経費などの面で解決すべき課題が多すぎるため、現在の職員等の状況において実行することは難しいことをご理解願います。
運営上難しいとは思いますが、22:00頃まで開館しているとうれしいです。この時間なら退社後に図書館に立ち寄って、調べ物が出来ます。	休館日につきましては、県立図書館の役割である市町村立図書館等への支援（電話等での相談や相互貸借の受付等）の観点から、多くの館が休みである月曜日に合わせております。ご理解願います。
休館日をなくしてほしい	
月末金曜日の整理日は他の曜日に移してほしい。金土日と利用したい。	月末最後の整理日がないと、翌月分の図書・雑誌及び新聞の受け入れ態勢が整わないため、定期的に月末最後の平日を図書整理日として休館しております。ご理解願います。
市立図書館との休館の調整(ダブらないように)	当館と市町村立図書館とは、資料の相互貸借やレファレンスなどのほか、様々な面で連携しながらサービスを行っていますので、多くの館が休みである月曜日に休館日を合わせておりますことをご理解願います。
2. 貸出上限、貸出期限について	
読みたい本が貸し出し中のため見当たらないことが多い。貸出冊数の上限を3冊程度に制限してみてもどうか。	貸出中の図書には、予約を入れることが可能ですので、予約をご利用くださいますようお願いいたします。
最初から「1ヶ月間の貸出」を認めて欲しい	現在の貸出期間は他の図書館と比べても決して短くはありません。また、次に借りようと資料を待っている方もいらっしゃいますので、現状の2週間でのご利用をお願いいたします。
3. その他	
落し物が見つからないケースが多い ex)財布、手袋、電子辞書など	図書館内で落し物等を発見した場合、一週間の保管期間を経て、落とし主が現れなければ、水戸警察署へ届け出ております。財布等高価なものは、中身を確認し、県立図書館利用カードなど連絡先が分かるものがあれば、すぐにご連絡しております。しかし、落とし主が不明の場合、翌日に警察署へ届け出ております。落し物等された場合、図書館へご連絡いただくとともに、最寄の警察へ「遺失届」をご提出ください。

平成27年度県立図書館満足度調査 主なご意見と回答

意見	回答
◎施設・設備について	
1. 照明, ブラインドについて	
ホールの照明が他と比べて暗く感じます。	読書等をするのに必要な照度を確保しつつ、省エネ・節約等にも努めていることをご理解願います。適正な管理に努めておりますが、お気づきの際は、近くの職員へ一声おかけいただけますようお願いいたします。
閲覧室に日が入るととてもまぶしいので上にシャッターをつけてほしい。 人文科学コーナーの学習机に光がさしこんできてやりづらいです	カーテンやブラインド等の設置するための設備が整っておらず、すぐに設置することは難しいのが現状です。ご理解願います。
2. 空調について	
冬視聴覚ホールの温度が少し低くて寒い	現在、茨城県では環境保全率先計画の推進（エコオフィスプラン）および通年の節電対策により省エネルギーを実施するため、館内の設定温度を冬は20℃、夏は28℃に設定しております。毎日定期的に各部屋の温度をチェックして空調機の間断運転を行い、省エネルギーに努めておりますので、ご理解願います。
2Fはとても暖かい(むしろ日当たりが良いところは暑いくらい)のに子ども図書室は上着を脱げない寒さです。エコ活動の一環かも知れませんが乾燥しない程度にエアコンをつけてください。	
夏場、もう少し涼しいとうれしいです。	
1階で新聞などを読んでいると、部屋(空気)が汚れているような臭いを感じる。 においが気になります。空気が悪いとまた来たい、長くいたいとは思いません。	
3. 閲覧席について	
郷土資料室のすべてにパソコンコンセントをつけてほしい。	電圧の関係で、全ての机にコンセントを引くことは出来ません。郷土資料室内の机にも、コンセントが引かれているものがありますので、そちらをご利用ください。
視聴覚ホールで勉強をする際、いすが低くやわらかすぎて座りづらく感じる。	視聴覚ホールの椅子は高さの調整が出来ないため、椅子用のクッションを購入しております。
大ホールで催し物があった時、椅子が良くなって、腰が痛くなった	クッションが置いてある椅子をご利用いただけますようお願いいたします。
閲覧室の机を直してほしい。閲覧室の上の方の電球が切れている。	視聴覚ホール中二階の折り畳みできる閲覧席に取り付けられている引き出し式の机は、元の部分から折れており、修繕が不可能な状態です。机が取り付けられている席へ移動をお願いします。また、電球が切れている場合は、お近くの職員までお申し出ください。
ヘッドホンを常設にしてほしい、誰も盗まないと思います	ブースで使用するヘッドホンについては、数に限りがあり人数に応じて提供しています。また、使用のたびに除菌を行うため回収しておりま

平成27年度県立図書館満足度調査 主なご意見と回答

意見	回答
閲覧するため椅子(2F)を増やしてほしい	<p>本来図書館は図書館の資料を使って読書や調査・研究を行う場所ですが、図書館で勉強したいという学生の皆さんの真摯な気持ちも理解できませんので、参考書等を持ち込んでの学習にもご利用いただいています。しかし、全ての席を受験生等に占有されてしまうと本来の目的で来館された社会人の方が席を使用できなくなってしまいますので、社会人専用席を一定数確保しているところです。</p> <p>また館内のスペースには限りがあり、閲覧席や学習可能なスペースを増やすことは困難ですので、譲り合って席をご利用くださいますようお願いいたします。</p>
人文科学コーナーを主に利用しますが、やはり閲覧するだけにしても座席があいていないことに不満を感じます。イスだけでも増えると有難いです。	
学生向けの勉強部屋があると良いかと思えます。学生に限りませんね。一般向けも含めて勉強部屋を。	
社会人専用席はなくすか、テーブル席にすべき。又は一般席が満席で専用席が空席の場合のみ誰でも利用可能にすればよい。	
受験間近になると座席が学生で一杯に。一般席を確保してほしい 社会人席に学生がいることが多くある。声かけをお願いしたい。	
4. 休憩コーナーについて	
休憩所をもっとくつろげるスペースとして活用してほしい。例えば芝のスペースの一部を土日だけでもカフェ等に貸出されたらどうか(改修して明るくセミオープンにしてから)	<p>休憩コーナーは、建物の構造上現在以上の拡大・改修は不可能です。また、図書館脇の広場(芝)スペースは三の丸庁舎が管理しております。</p>
食事をするところがあってもよいのでは。	<p>1階ギャラリー脇に休憩コーナーがございます。休憩コーナー内では、飲食可能ですので、ご利用ください。</p>
6. 駐車場等について	
車イスの人の専用の駐車場のド真中にコーンあり。使う人の身になって！一人で車イスの人は大変迷惑なコーンです。	<p>車椅子専用駐車スペースには、優先スペースとの区別のため、カラーコーンを置いております。</p> <p>駐車場入口で駐車券を発券する機械から職員を呼び出していただければ、すぐに対応させていただきます。また、発券する機械にもご案内を掲示しております。</p>
駐車場が少ない。	<p>現在の建物位置では、これ以上の駐車スペースの確保や拡張ができない状況です。また、図書館駐車場が満車の場合、三の丸庁舎駐車場も利用できます。</p>
駐車場が休日だと満車になりやすく別スペース(ex:市役所)があると便利。座席も同様です。	<p>目的外使用が多く、本来の目的で使用できない方がいらっしゃるのが現状です。そのため、利用者の皆様へ3時間経過の在館確認をお願いしております。ご理解ご協力をお願いします。</p>
駐車場の手続きが面倒です。5時間ぐらいは無料にしてください。落ち着かないのでお願いします。	<p>正面玄関付近は、駐輪場を設置するスペースの確保が困難なことや小さいお子さん等が頻繁に行き来するため安全を確保する必要から、駐輪場の設置は難しいと考えます。ご理解の程よろしく申し上げます。</p>
自転車置き場から正面まで足が痛いので歩くのがつらい	

平成27年度県立図書館満足度調査 主なご意見と回答

意見	回答
7. その他	
トイレのにおいが気になります。	こまめにトイレの見回りを行い対応しているところです。気になる場合は、お近くの職員までご連絡ください。
雨漏りやトイレの天井のシミなどの点検はしていますか？飲食の椅子や数の問題は足りていますか？	エントランス天井の雨漏りは、修繕費用が高額なため、毎年修繕用の予算を県に要求しているところです。引き続き要求していきますので、ご理解願います。また、天井のシミ等発見次第点検を行なっております。休憩コーナーは、建物の構造上今以上の拡大ができず、また、現在以上にテーブルや椅子を増やすことも難しい状況です。ご理解願います。
[女子トイレのシンクコーナー]そうじ用の雑巾について。「お願い」プレートが付いていますが、小学生の女児たちや小さな男の子が、あの雑巾で濡れた手をふいたり口を拭いたりしています。	洗面台が濡れてしまったときに使用するため、タオルを設置していましたが、小さなお子さんが使用する頻度が高い1階トイレ・2階トイレについては洗面台下に収納いたしました。
水戸駅周辺に返却ポストを設置してほしい。大洗も含めて、大洗町立公民館に返却できるようにしてほしい。	施設管理上や設置場所確保等で問題があるため、水戸駅周辺に返却ポストを設置することは現状では困難です。また、公民館図書室では数人の職員で運営しているところが大半であり、当館の資料を預かることで業務量が増えてしまうことを勘案した結果、公民館図書室での返却はご遠慮頂いております。ご不便をお掛けいたしますが、ご了承くださいませよう、お願いいたします。
選んだ本を入れておけるカートの数を増やして下さいませんか。手首が弱く大変なのです。	今後予算をみながら、検討していきたいと思っております。
◎資料について	
1. 図書、郷土資料について	
新刊書が少ない。新しい小説をもっと入れてほしい。	本来であれば、県民の皆様の多様なニーズに応えるため、幅広い分野の資料を収集したいところではありますが、現在の予算では難しいのが現状です。平成27年度の一般図書購入予算(児童書・郷土資料は除く)は1,541万円で、1年間に出版される一般図書の1割程度しか買うことのできない予算です。
趣味の本をもう少しふやしていただきたい。	そこで、小説や話題の図書・ベストセラー、趣味の図書や語学学習書等市町村立図書館が主に収集している分野については市町村に任せ、当館では最低限の収集に控えています(例:現代文学は受賞作品に重点を置いて購入)。
英語とドイツ語関連のテキストや雑誌、DVD等さがしても、英語はともかく、ドイツ語に関しては全く5年前と変わっていないのでは。語学(ドイツ語に限らず)コーナーの充実を望みます	当館では、市町村立図書館では対応することの難しい領域の資料を収集することで、県内の図書館全体として県民の皆様へのサービス向上を図れるように、より専門的な資料に重点をおいて収集しています。したがって、市町村立図書館が主に収集している分野につきましては、お近くの市町村立図書館をご利用くださいますようお願いいたします。
人文書と芸術の書籍が充実されているとよい。	
職員の皆さんとても丁寧に対応して下さいいつも有難く思っています。“県立”という特性を考えて、蔵書数を大幅に増やして頂きたいです。なかなか書店で購入できないような物を幅広く置いて頂けると嬉しいのです。	上述のとおり、予算が厳しくすべてのニーズにお応えできる状況にありませんが、ご指摘いただきました分野については、不足している資料の状況等を見ながら、県立としての特性を考えて資料収集に努めてまいりたいと考えております。また、資料によっては他の図書館から資料を借り受けて貸し出す相互貸借制度もございますので、お気軽にレファレンスカウンターにご相談ください。

平成27年度県立図書館満足度調査 主なご意見と回答

意見	回答
楽譜(例えばピアノ)があるとよいと思います	楽譜については、著作権法上複製の制限等があるため、調査研究等に活用できる参考図書等を除き、収集しておりませんのでご了承ください。
全体的に古い本やDVD, CDばかりが多い印象です	市町村立図書館では古くなった図書等を廃棄し、新しい図書に買い替えますが、県立図書館には保存図書館としての役割があるため、基本的に図書を廃棄しません。 現在の県立図書館は、昭和20年8月2日の水戸空襲で全焼した後、同年12月に水戸商業高校の建物を借りて仮開館した時からの資料を所蔵しています。したがって、古い資料が多く目に付くこととなりますが、県立と市町村立図書館の役割の違いをご理解ください。
電子ブックなどで閲覧できるとよい。(貴重な資料を残していくためにも)	当館所蔵郷土資料のうちデジタル化された資料については、インターネットで公開しており、館内ではインターネットブースでご覧になることができます。 また、インターネットブースでは、国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、インターネット公開資料及び絶版等で入手困難な図書館送信対象資料約142万点(平成28年1月時現在)も閲覧することができます。 電子書籍につきましては、県立図書館として収集・提供すべき対象資料の検討及び方法について、県内外の図書館の動向や電子書籍出版業界の動向等調査しています。
痛んだ本で人気のものは取り換えてほしい。	痛んだ本は、修理をしておりますが、状態が著しく悪い本については、除籍し購入を検討いたします。
2. 新聞雑誌について	
スポーツ新聞のギャンブル面は必要でしょうか？別にわけて展示した方がよいのでは？	スポーツ新聞の紙面を複数に分けてしまいますと、閲覧されたい方に不便・不都合な面が生じるかと思われます。ご理解くださいますようお願いいたします。
育児、ファッション、音楽の雑誌を増やして欲しい。 雑誌(スポーツ)特にテニスのも是非、再開してほしい。	緊迫財政のなか予算削減が続いており、新たな雑誌を購入することは難しい現状です。 なお、県立図書館では調査研究に必要な専門的ニーズに対応する資料に重点を置いて収集し、市町村立図書館では主に趣味や実用で使用されるような身近なニーズに対応する資料を収集するなど役割分担をして予算の効率的な運用を図っております。
月刊誌附属の資料(CD)を聴きたかったが、外されていた。係りの方に照会したが、不明だった。どうしたのでしょうかね。	職員の対応に不手際があり、ご迷惑をお掛けいたしました。どの月刊誌が分かりかねますが、『イングリッシュ・ジャーナル』の附属CDは、出版社の意向により取り外しております。
3. 視聴覚資料について	
合唱のCDをもっと置いてほしいです。	資料の選定は内容を吟味し、多くの方にご利用いただけるよう心がけておりますが、財政上の制約もありご希望に添えないことも多いことをご了承ください。 また、図書館で所蔵するDVDは、著作権法による許諾を得て貸出できるものを購入するため高額であり、多くを購入できない現状です。
CDがいつも貸出中なのでもっと種類を多く見やすいように。	
DVD(映画)をもう少し増やしてほしい。	
CD、DVDの購入が少ない。	
DVDがいつも貸出中のあるものがある。いつまで予約がされているか、すぐにわかると助かります。	予約状況については、職員にお尋ねください。おおよその返却時期や複数人が予約している場合は何人が予約しているか等、お答えできます。
DVDの【映像の世紀】の5巻だけが無い	既に購入し、貸出できるようになっておりますので、ご利用ください。

平成27年度県立図書館満足度調査 主なご意見と回答

意見	回答
◎資料の閲覧検索について	
1. 読書環境等について	
館内なら無料でインターネットが使えるようにするといと思います	平成28年3月23日からは、NTTのFREE WiFiに切り替わり使いやすくなりましたので、ご利用ください。
図書館全体でインターネットを利用できるように願いたい。	鉄筋コンクリート製の建物であり、AP（アクセスポイント）の数も限られることから、2階自然科学コーナーの一部と郷土資料室の一部となっております。ご了承ください。
土日祝日もAVブースの使用回数を2回位に増やして欲しい	土日祝日は平日に比べて利用者が増えるため、なるべく多くの方に利用していただくために1人1回の利用とさせていただきます。
インターネット閲覧の時間が30分は短すぎるし、延長するのめいちいち面倒くさい。あと、プリンターが使えるようにして頂くとありがたい。あと使い方を教えてくれる人がいるとすごく助かります。	多くの方に利用していただくため、30分という時間設定をさせていただいております。また、図書館における複製は著作権法に基づく「図書館資料」に限られており、インターネット情報については、著作権の有無、許諾の可否の確認が必要となるため、プリンターの使用は難しい状況となっております。
制限は大変むづかしいと思うがホームレスの方が近くにいる場合臭くて困る 閲覧席が学生に占領されていて、座って調べ事が出来ない。中には寝ている者もいる。テキストを持参して来ている。こういう者は排除すべきでは？ 学習スペースでしゃべる人がときどきいて非常に迷惑である 中高生等の話し声が少しうるさいと思います。またスマホでゲームをしている人等が目立ちます。 休憩室ときどき学生さんで騒がしいときがあります。どのように注意しようかと考えてしまうときがあります 休憩室でたまに勉強している人を見かけることがあり、席を確保できない PC使用者に対しての基本的ルールの設定、マナーの向上、使用者と非使用者の住み分け等を検討して欲しい	図書館は、あらゆる年齢、職業の方々が利用される場所であり、皆さま様々な目的があって来館されます。当館では、皆さまが気持ちよく図書館を利用できるように、館内の掲示等にてマナーの遵守を呼びかけております。携帯電話の着信音や通話、飲食、おしゃべり、居眠り、席取りなど、多くの方が不快に思いつく図書館利用を妨げる行為については、今後も随時職員から注意を行っていきたくと考えております。
座席でペットボトル飲料程度は、飲めるようにして欲しい	当館では、図書等の汚損を防ぐため、飲食は制限させていただいておりますので、水分補給をされたい場合は、1階休憩コーナー、1階と2階のエレベーターホールでお飲み下さい。1・2階にある給水器もご利用できます。
離席の際の30分という時間が厳しいと思いました。昼食を急いで済ませなければいけないので。 確かに時間を守ることは社会的に非常に大切なことだと思いますが、寒い中朝早くから何十分も列に並び得た席を昼過ぎに来た大人が時間を見計らい、規定の時間を少し越えたくらいで席を奪うのはどうかと思います。	閲覧席は多くの方が利用されるものであり、荷物をおいたまま長時間席を空けますと席を利用したい他の方のご迷惑になりますので、離席票システムを設け、30分以内でお戻りいただくようお願いしております。もし30分以上席を空ける場合は、他の方に席をお譲りくださるようご協力願います。
データベースの抽象ストラクチャーのコピー又は写真をとれるようにして欲しい(有料でも)。禁止されている理由が分からない。	データベースからのプリントアウトは契約上禁止されているものがありますので、ご了承願います。
何年も変化のない県立図書館に不満あり。図書(小説など)1箇所を集めて欲しい。机が使えない。	資料の分類整理上、小説などを一箇所にまとめて配置するのは難しいため、ご了承ください。
貸出中でない本でも予約がネットで出来るようにして欲しい。市立図書館では可能。	申し訳ございませんが書棚にある資料へのご予約を可能とすると、取り起きの資料が多くなってしまい他の利用者へのご迷惑となってしまいますので、ご予約は難しいことにつきご理解をいただきますようお願いいたします。
インターネットで予約できたらいいなと思います。	パスワードをご登録して頂きますと、貸出中の図書であれば、インターネットから予約して頂くことが可能です。

平成27年度県立図書館満足度調査 主なご意見と回答

意見	回答
2. 資料の検索について	
地下書庫の本を探すのが、実に大変。地下書庫にも検索端末があるべき	地下書庫には職員が常時配備となっていないため、セキュリティの観点から新規、既存の検索端末を地下に置くことは出来ません。1階等の端末で検索をお願いします。
蔵書検索ページの検索結果について。タイトルと詳細が同時に表示されるとよりスムーズに目的の本が探せると思っています。	現在のシステムでは検索結果の表示画面でタイトルと詳細の同時表示は出来ません。タイトルを選んだ後に書誌詳細で詳細の確認が出来ますのでご利用ください。
蔵書検索はアプリでスマホに対応してほしい	現在のシステムではアプリでの対応は出来ません。スマートフォンで図書館ホームページから蔵書検索が出来ますので、そちらをご利用ください
検索の使い勝手がイマイチ	視覚的に使いやすいようにタッチパネル端末を導入しておりますが、2階自然・人文科学コーナーにはキーボード端末もご用意しておりますので、ご利用ください。
本の探し方自体がわからないので、それを教えてもらえれば	本の探し方は職員がお手伝いさせていただきます。わからない場合には、カウンターの職員に遠慮なくご相談ください。
3. 書架や掲示物について	
どこになんの関係の本があるか、地図みたいなのがあると分かりやすい。	各フロアに分類表を掲示しておりますほか、書架にも図書のジャンルを表示してありますので、図書をお探しの際に参考にしてください。なお、もしわかりにくい時やお探しの図書が見つからない時は、お気軽に職員にお尋ねください。
文藝春秋の場所がわかりません。	
いつもありがとうございます。本がベタベタしているのってなんとかならないですか？それが改善したら図書館はサイコーです。	本の汚れやベタベタした状態のものは、職員がふき取ります。気になるようでしたら、職員にお申出ください。
書架を低くして頂きたい。踏み台がなくてもとれるように。	書架を低くすることは、現状では難しいことをご理解ください。高い場所にある図書は、職員にお申出くださいれば、お取りいたします。
勉強等で使用させて頂いています。よく医学書を利用するのですが分野が多いのでもう少し分かりやすいよう区分けというか見出しをつけていただけると分かりやすいです。	見出し等の整備等、検討したいと思います。
こどもとしよつは、とても充実していると思います。ただ、蔵書はたくさんあると思うのですが、子どもからパッと見て、本が目に入りにくいと思います。(とくに奥の方)児童書にも力を入れてほしいです。	申し訳ありませんが、本棚が床に固定されているため、棚の配置そのものは変更が難しい状況です。奥の棚の資料については、今月のおすすめ本や、ティーンズのおすすめ本などで、奥にある本を掲示するよう心がけていますが、今後は案内板や棚表示を工夫するなどしていきたいと思っています。
所蔵紙芝居のタイトル一覧をこどもとしよつに置いてほしい。(閉架書庫にある紙芝居も活用したい)	ご要望にお応えして、当館で所蔵している紙芝居について、リストを印刷したものを、紙芝居コーナーにご用意しました。ご利用ください。
絵本の配架ですが、同じ作者の作品がすぐに探せて助かっています。「よい絵本」を集めた本が見えるところがあると、もったいいと思います。(テーマ別にまとめた本など)	現在、絵本については、あかちゃん向けのおすすめ絵本を集めた「子育て支援すくすくコーナー」のほか、今月のおすすめ本の掲示コーナーで、月1回テーマを決めて本を展示しています。特定のテーマの絵本をお読みにになりたい場合は、お気軽に職員にお尋ねください。また、こどもとしよつ内の「児童図書研究室」に、テーマ別ブックリストや、読み聞かせにおすすめの本リストなどがありますので、そちらもご参考になさってください。

平成27年度県立図書館満足度調査 主なご意見と回答

意見	回答
◎職員の対応について	
1. 職員の対応について	
<p>図書館の人より、掃除や駐車券押印の人たちの態度やあいそが悪く、人によっては失礼な物言いに腹がたちます</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。研修等を通して、すべてのお客様に平等なサービスを提供できるように努めているところです。今後、このようなことがないように努めてまいります。</p>
<p>代表TELの対応、声が非常に小さい、聞き取りにくい。幽霊と話しているよう。</p>	<p>日頃から、利用者の皆さまに失礼のない対応を心がけているところですが、今後さらに研修等を重ねて、皆さまに気持ちよく利用していただくための気配りや、職員の態度等について、より一層注意を払うよう努めます。</p>
<p>市立図書館に比べて対応が冷たい、親切ではない</p>	
<p>お役所気質で上から目線の態度がイヤ</p>	
<p>お願いに対して回答がツツケンドン上から目線の役人的態度だった(但し1回のみです)</p>	
<p>電話ブースでない所で通話をする人がいたり、館内で会話をしている人がいたりした時、すぐそばを職員の方が通って気づいているはずなのに注意をしないという場面を度々見かけたので、しっかり注意していただきたいです。</p>	
<p>たまに会話していたり、電話で話す人がいるのに注意しないときがある徹底して欲しい</p>	
<p>(休憩コーナー?)ムダ話、携帯で独占していても見て見ぬふり！注意してほしい！</p>	
<p>子供図書室⇒子供が宿題をやっていたら追い出された。(周囲はガラガラ。臨機応変ができないのか?!)視聴覚ホールでやるよう言っていたが、小3はアソコは暗くて怖い！子供は二度と足を運ばなくなった！もっと言い方を気をつけて下さい</p>	
<p>勉強中にペットボトルをバックにしまうよう注意されました。それは構わないのですが近くでおしゃべりをしてうるさい人たちには注意をしませんでした。1人で勉強しているひとは注意しやすく複数でべちゃくちゃ話している人達には注意しにくいかもしれませんが周囲に迷惑をかけている人達にもキチンと指導していただきたいものです。不公平な対応では気持ちよく従えません。</p>	
<p>携帯電話を使用(ただし、名前を登録すること)していた時に、係員が飛んできて、やめてほしいとの事。話をしているわけでもないのに余り神経質になっていないか。お子さんの鳴き声やうるさい声などにはどう対応しているのか聞きたいです。</p>	
<p>個人の問題とは思いますが、夏に急いでいたので題名を示し探してほしいと頼んだらコンピュータを使って探せませすと言われました。書店の店員ではないというプライドもあると思いますが依頼されてそう言うことに驚きました。</p>	
<p>職員の対応が良い点を上げたい</p>	
<p>職員の方の対応良いと思います。欲を言えば笑顔をふやせば、特に年配の方基本は言葉遣い、表現方法、表情だと思います(余計なことですが)</p>	
<p>館内を見回りなさっている職員の方が気になって集中できないときがあります。頻度を下げてくださいと幸いです。(本を所定の位置に戻していらっしゃる時などは除きます)</p>	<p>利用者の皆様の快適な閲覧環境を確保するために、職員が定期的に巡回しております。頻度を減らすことは難しいことをご理解ください。</p>
<p>2F人文コーナーカウンターにいつも担当がいないので不便</p>	<p>職員が図書を書架へ戻していたり、館内を巡回していたりして、カウンターに不在の場合があります。職員不在時はお手数ですが他のカウンター職員にお声がけくださいますようお願いいたします。</p>
◎催し物について	
1. 催し物について	
<p>古い映画などを上映してほしい</p>	<p>平成28年度も名作をクラシックシアターの中で上映していく予定です。</p>
◎その他	
1. 意見等	
<p>以前はアンケートを取り掲示していたがやめた。何故、面倒！うるさい！このアンケート、本気でやるなら意見欄を設けるべきでしょう。</p>	<p>アンケートには、意見欄を設けてありますので、忌憚のないご意見をお書き頂ければと思います。</p>
<p>アンケートの前にペンがすぐ書きにくい。来場者の立場に立っていない自分勝手なアンケートですよ。お書きになれば、すぐ書きづらいというのが実感できますよ。</p>	<p>次回のアンケートの際には、書きやすいペンを用意するようにいたします。</p>